



ESSENT

LEVERINGSOVEREENKOMST VOOR WATERSTOF
NIEUWBOUWWONINGEN IN NIJSTAD OOST

essent



LEVERINGSOVEREENKOMST VOOR WATERSTOF

ONDERGETEKENDEN

Naam : _____
Adres : _____
Postcode : _____
Plaats : _____

hierna te noemen 'deelnemer'

en Essent Retail Energie B.V., handelend onder de naam Essent

Essent

hierna te noemen 'Essent'

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Deze overeenkomst wordt aan deelnemer aangeboden door Essent Retail Energie B.V., handelend onder de naam Essent. Essent biedt deelnemer een overeenkomst aan voor de levering van waterstof. In deze overeenkomst worden de daarvoor geldende voorwaarden uiteengezet.
- Deze overeenkomst is onlosmakelijk onderdeel van een set van overeenkomsten, deelnemer tekent, naast deze overeenkomst, ook de volgende overeenkomsten:
 - Met N.V. RENDO (REND0) sluit de deelnemer een Pilotovereenkomst af. Hierin staat beschreven welke verantwoordelijkheden RENDO heeft en wat RENDO van U als Deelnemer verwacht.
 - Met RENDO sluit de deelnemer ook een Aansluit- en transportovereenkomst. Hierin staat onder meer opgenomen welke verplichtingen RENDO heeft met betrekking tot het transport van de waterstof.
 - Voor de installatie en het onderhoud van de waterstofinstallatie en waterstof cv-ketel sluit de deelnemer een Ombouwovereenkomst met de Gemeente Hoogeveen;
 - Met Remeha sluit de deelnemer een Bruikleenovereenkomst af voor het gebruiken van de waterstof cv-ketel.

ARTIKEL 1 WATERSTOF LEVERING

1.1 Deze overeenkomst is een overeenkomst voor de levering van waterstof.

1.2 De levering van waterstof door Essent start op het moment dat de woning van deelnemer is aangesloten op het waterstof distributienet.

1.3 De geleverde waterstof wordt gemaakt door het gebruik van groene stroom. De door Essent geleverde waterstof is uitsluitend bedoeld voor huishoudelijke doeleinden.

ARTIKEL 2 TARIEVEN EN BETALING

Onder dit leveringscontract betaalt deelnemer:

- Variabele en vaste leveringskosten. De variabele leveringskosten zijn verbruiksafhankelijk, de vaste leveringskosten zijn onafhankelijk van het verbruik van de deelnemer. De tariefbepaling gebeurt op basis van het tarievenblad in bijlage 1.
- Essent berekent aan deelnemer alle van toepassing zijnde overheidsheffingen en belastingen door.
- Essent berekent aan deelnemer alle van toepassing zijnde netbeheerkosten door.
- De actuele tarieven en de bijbehorende looptijden zijn opvraagbaar bij Essent Waterstof Klantenservice, telefoon 073 850 1205 of e-mail waterstofklantenservice@essent.nl.

2.2 Netbeheerkosten RENDO

De kosten die RENDO rekent voor het transport van waterstof, zoals overeengekomen tussen deelnemer en RENDO in de Aansluit- en transportovereenkomst, brengt Essent namens RENDO in rekening bij deelnemer.

2.3 Storingen apparatuur, netwerken compensatie en schade

- Als blijkt dat aansluitingen disfunctioneren of als zich storingen voordoen, kan deelnemer contact opnemen met RENDO van de betreffende installatie.
- Het transport van waterstof is de verantwoordelijkheid van RENDO. Bij een storing kan Essent aan deelnemer minder of geen waterstof leveren. Dit heeft geen gevolgen voor de geldigheid en de duur van de overeenkomst tussen Essent en deelnemer. Als deelnemer hierdoor schade ondervindt, is Essent daar niet aansprakelijk voor. Deelnemer kan hiervoor contact opnemen met RENDO.
- Als deelnemer schade ondervindt doordat Essent zich verwijtbaar niet houdt aan de overeenkomst en dit Essent volgens de wet toe te rekenen is, betaalt Essent deze schade overeenkomstig de bepalingen van artikel 17 van de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van waterstof aan particulieren'.

2.4 Betalingsvoorwaarden

- Betaling vindt maandelijks plaats via automatische incasso. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft deelnemer aan de door Essent ingeschakelde derde partij toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar de bank van deelnemer om doorlopend bedragen van de rekening af te schrijven. Deelnemer geeft hiervoor op eerste verzoek van Essent een machtiging voor automatische incasso, een SEPA-machtiging, af.
- Als deelnemer de voorkeur geeft aan een andere betaalmethode, kan dit door contact op te nemen met Essent. Als hiervoor kosten van toepassing zijn, informeert Essent deelnemer hierover.

2.5 Waarborgsommen/financiële garanties

- Voordat Essent een bevestigingsbrief (zoals beschreven in artikel 3) stuurt aan deelnemer, mag Essent het betalingsgedrag van deelnemer onderzoeken. Essent voert hiervoor zowel een interne als een externe credit controle uit. Als de uitkomst van deze controle daar aanleiding toe geeft, mag Essent zekerheden van deelnemer vragen, zoals een waarborgsom. Verder mag Essent bijvoorbeeld een bankgarantie vragen aan deelnemer als het onderzoek naar betalingsgedrag van deelnemer daartoe aanleiding geeft of deelnemer bij Essent eerder betalingsachterstanden heeft gehad.
- Als Essent vindt dat de zekerheid niet meer nodig is, wordt de waarborgsom terugbetaald. Als de overeenkomst eindigt, betaalt Essent de waarborgsom terug. Deelnemer ontvangt het bedrag binnen zes weken na ontvangst van de laatste nota. Als op dat moment nog bedragen openstaan, verrekent Essent deze. Over de waarborgsom ontvangt deelnemer de helft van de gewone wettelijke rente op het moment dat Essent het bedrag terugbetaalt.

ARTIKEL 3 LOOPTIJD EN OPZEGGING

Deze overeenkomst treedt in werking op de datum dat deelnemer deze leveringsovereenkomst accepteert. Deze overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor een periode van 15 jaar vanaf de start van de waterstoflevering aan de eerste woning van deze pilot, zie ook artikel 1.3 van de Pilotovereenkomst. In de bevestigingsbrief wordt de einddatum van het overeenkomst opgenomen.

Deelnemer en Essent zijn zich bewust van het feit dat op de datum van aanvang van dit overeenkomst de waterstoflevering aan consumenten binnen de gebouwde omgeving wordt gereguleerd door het Tijdelijk kader waterstofpilots van de ACM. Als er binnen de looptijd van deze overeenkomst nieuw beleid van de ACM dan wel nieuwe wet- en regelgeving hieromtrent komt die Essent noodzaken tot aanpassingen van deze overeenkomst, dan neemt Essent direct contact op met deelnemer om de mogelijke wijzigingen of andere impact daarvan op dit overeenkomst te bespreken.



3.1 Bedenktermijn

Nadat Essent deze overeenkomst aan deelnemer heeft bevestigd, mag deelnemer deze overeenkomst binnen veertien kalenderdagen schriftelijk of telefonisch annuleren. Deelnemer kan hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping'; dit is niet verplicht. Een schriftelijke annulering kan gericht worden aan Essent Waterstof Klantenservice: waterstofklantenservice@essent.nl. Voor een telefonische annulering kan deelnemer bellen met 073-850 1205. Deelnemer hoeft Essent de reden van de annulering niet uit te leggen.

3.2 Leveringskosten na start levering als deelnemer gebruik maakt van de bedenktermijn

Als deelnemer de overeenkomst ongedaan maakt binnen veertien kalenderdagen, zoals beschreven in artikel 3.1, en heeft Essent in deze periode al wel waterstof geleverd? Dan moet deelnemer aan Essent de afgesproken kosten betalen voor de levering voor de periode totdat deelnemer – op eigen initiatief – weer van leverancier wisselt.

ARTIKEL 4 PRIVACY

Essent verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruikt Essent voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Essent kan de gegevens ook gebruiken ter promotie van aan energie gerelateerde of energiebesparende producten of diensten. Dit doet Essent alleen als deelnemer bij de aanvraag heeft aangegeven het op prijs te stellen informatie over producten en diensten vanuit Essent te ontvangen. Bij ieder bericht dat deelnemer van Essent ontvangt zit een mogelijkheid om af te melden.

Verder mag Essent persoonsgegevens van deelnemer verwerken als gevolg van deelname aan de Pilot. Deze gegevens worden verwerkt met als doel de taken uit te voeren die voortvloeien uit deze overeenkomst. De gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Essent houdt zich in alle gevallen aan de aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. Meer informatie hierover staat op de website bij de privacyverklaring.

ARTIKEL 5 VOORWAARDEN

Naast de voorwaarden in deze overeenkomst zijn ook de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van waterstof aan particulieren' onverminderd van toepassing. Deze zijn deelnemer verstrekt bij het ondertekenen van en als onderdeel van deze overeenkomst en zijn ook opvraagbaar bij Essent Waterstof Klantenservice. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze overeenkomst en de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van waterstof aan particulieren', geldt hetgeen is vermeld in deze overeenkomstvoorwaarden.

Essent behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden voor de levering van waterstof aan particulieren te wijzigen. Wijzigingen worden 30 dagen voor het doorvoeren bekend gemaakt.

Aldus overeengekomen en ondertekend door partijen in tweevoud:

De deelnemer

Naam :
Datum :

Handtekening : _____

Essent

Naam :
Datum :
Functie :

Handtekening : _____



BIJLAGE 1: TARIEVENBLAD (2023)

1.1 Opzet tarievenblad

De door Essent geleverde waterstof zal worden afgerekend tegen het equivalent van een kuub (m³) aardgas. Wij verwijzen bijlage 3 bij deze overeenkomst ten behoeve van een verdere uitleg voor deze berekening.

Als beschreven in artikel 3 van deze leveringsovereenkomst wordt het leveringsovereenkomst in beginsel aangegaan voor een periode van 15 jaar vanaf de start van de waterstoflevering aan de eerste woning van deze pilot, zie ook artikel 1.3 van de Pilotovereenkomst. Binnen deze periode van 15 jaar heeft deelnemer de mogelijkheid om voor de leveringstarieven dezelfde overeenkomstperiodes en overeenkomstvormen af te sluiten als Essent aanbiedt in de gasmarkt.

Deelnemer heeft geen vaste prijs gedurende de gehele pilot periode, omdat dit in de gasmarkt ook niet aangeboden wordt. Maar gezien het 'niet meer dan anders-principe' (als verder beschreven in bijlage 3 bij deze overeenkomst) heeft deelnemer dus wel de zekerheid nooit meer te betalen dan de prijs voor aardgas.

Hieronder staat de berekening voor de tarieven van 2024. Essent wijzigt in de regel halfjaarlijks de tarieven; vanaf 1 januari en vanaf 1 juli. Tariefwijzigingen worden altijd gedaan met inachtneming van alle van toepassing zijn wet- en regelgeving.

Verder mag Essent de leveringstarieven eenzijdig veranderen wegens overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor waterstof of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten waterstof of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. In dat geval wordt deze reden duidelijk uitgelegd.

Tariefwijzigingen worden tijdig, d.w.z. 30 dagen voorafgaand aan ingangsdatum persoonlijk gecommuniceerd. De meest recente opgave van de tarieven is altijd opvraagbaar bij Essent Waterstof Klantenservice. De tarieven op dit tarievenblad betreffen de tarieven die Essent berekent voor de door Essent geleverde service en waterstof. Eventuele extra kosten, hetzij van de netbeheerder, hetzij door wet- en regelgeving worden door Essent aan deelnemer doorberekend. Deze tarieven worden niet in het onderstaande tarievenblad vermeld, tenzij expliciet aangegeven.

[Tarievenblad separaat aan te hechten]



BIJLAGE 2: MODELFORMULIER VOOR ONTBINDING/HERROEPING

Modelformulier voor het annuleren van je overeenkomst voor de levering van waterstof

Gebruik dit formulier alleen voor het annuleren van de waterstof overeenkomst binnen de bedenktijd. De bedenktijd loopt tot en met 14 dagen nadat deelnemer de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

Ik wil mijn overeenkomst annuleren voor de levering van waterstof.

Datum waarop je de bevestiging van je overeenkomst ontvangen hebt:

Vul je gegevens in:

Voorletters en tussenvoegsel : _____
Achternaam : _____
Straat en huisnummer : _____
Postcode en woonplaats : _____
Telefoonnummer : _____
E-mailadres : _____
Klantnummer Essent : _____
Rekeningnummer : _____
Reden annuleren : _____
Datum : _____

Handtekening:

Stuur dit ingevulde formulier als bijlage naar waterstofklantenservice@essent.nl.