

Datum: 13 februari 2023  
Onderwerp: Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening  
Ons kenmerk:

Geachte raadsleden,

Met deze brief informeren wij u over het uitvoeringsplan Schuldhulpverlening, dat in navolging op de beleidsnota Schuldhulpverlening is opgesteld.

### **Inleiding en achtergrond**

Op 6 juli 2023 is de beleidsnota Schuldhulpverlening 2023-2027 door uw raad vastgesteld. Bij bespreking van deze nota heeft het college u toegezegd het bijbehorende Uitvoeringsplan ter informatie aan u toe te zenden.

Bij het opstellen van dit Uitvoeringsplan is er, net als bij het opstellen van de beleidsnota, samengewerkt met partners uit het voorliggende veld. Met deze ketenpartners hebben wij uitvoerig de concrete maatregelen besproken die noodzakelijk zijn om van beleid naar praktijk te komen. Het uitvoeringsplan geeft daarmee verder richting aan de schuldhulpverlening in de gemeente Hoogeveen.

### **Inhoud**

Op 6 juli 2023 is de Beleidsnota Schuldhulpverlening 2023-2027 vastgesteld. Deze nota bevat de bijdrage van een aantal organisaties uit het voorliggende veld: SchuldHulpMaatje, Humanitas, Loket Geldzaken en de SWW. Bij het opstellen van dit uitvoeringsplan is samengewerkt met deze partners. Met de ketenpartners is uitvoerig gesproken over concrete maatregelen die nodig zijn om van beleid naar praktijk te komen. Het uitvoeringsplan legt acties en afspraken vast vanuit drie centrale thema's:

1. Centrale toegang
2. Vroegsignalering
3. Nazorg

Een belangrijke afspraak is dat er een professionele coördinator financiële dienstverlening komt die bijdraagt aan het organiseren van een centrale toegang voor inwoners met geldzorgen. Daarnaast behandelt het plan de uitbreiding van de bestaande formatie vroegsignalering om meer inwoners met betalingsproblemen vroegtijdig in beeld te krijgen. Het thema Nazorg richt zich hoofdzakelijk op het inrichten van een maatjesconstructie waarbij vrijwilligers gekoppeld worden aan inwoners in een schulddienstverleningstraject. Deze constructie heeft als doel het vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoner.

Tot slot geeft het plan een doorkijk met betrekking tot de tweedelijnsdienstverlening die nu nog wordt afgenomen bij de GKB. Daarbij wordt er gekeken naar de drie diensten die de gemeente op dit moment afneemt bij de GKB:

1. Budgetbeheer

2. Schulden oplossen
3. Bewindvoering

De lijn die in het uitvoeringsplan naar voren komt is dat we deze diensten zoveel mogelijk richting de gemeente willen halen. Met budgetbeheer richten we ons daarbij op 2025. Voor het onderdeel schulden oplossen willen we dit in 2025/2026 onderzoeken. Met betrekking tot bewindvoering ziet het college niet de mogelijkheid om deze taak als gemeente zelf uit te voeren.

### **Reactie raadsbespreking en motie**

Tijdens de bespreking van de beleidsnota in uw raad is gesproken over het belang van preventie en financiële educatie. Geldlessen waren als instrument niet meegenomen in de beleidsnota schuldhulpverlening. Ze hebben vervolgens wel hun plek gekregen in de 'Aanpak Armoedebestrijding'.

Tevens is bij besluitvorming over de beleidsnota de motie "Concrete maatregelen" aangenomen. Deze motie riep het college op om te onderzoeken of het mogelijk is om:

- Geen boetes of verhogende kosten boven op de vordering op te leggen bij van inwoners met betalingsachterstanden, mits zij schuldhulpverlening accepteren;
- Ook geen boetes of verhogende kosten boven op de vordering op te leggen bij betalingsachterstanden, indien al sprake is van maximaal beslag op loon of uitkering;

Het college heeft geconcludeerd dat het mogelijk is om deze twee maatregelen uit te voeren door middel van aanpassing van de gemeentelijke regelgeving omtrent heffingen. Het college zal in 2024 uitvoering geven aan bovenstaande punten.

### **Meer informatie**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met beleidsadviseur Peter Jansen, te bereiken via telefoonnummer 14 0528.

Wij gaan ervan uit dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

Jelmer Mulder  
Gemeentesecretaris

Karel Loohuis  
burgemeester