

## Burgemeester & wethouders

**Datum 18 december 2023**

### Onderwerp

Coördinator financiële dienstverlening

### Wij willen

Het voorliggend veld met betrekking tot armoede en schulden versterken

### Wij besluiten

1. Vooruitlopend op de subsidiebeschikking SWW 2024, in te stemmen met het aanstellen van een coördinator financiële dienstverlening bij de SWW tot 31-12-2024.
2. In de jaarrekening 2023 een bestemmingsvoorstel op te nemen voor de ontvangen middelen bij de meicirculaire 2023 van € 133.783 voor 'dienstverlening gemeenten armoede en schulden'.
3. Het bedrag vooruitlopend op het vaststellen van de jaarrekening 2023, te mogen besteden vanaf 01-01-2024.

### Want

#### 1.1 Daarmee geven we uitvoering aan de beleidsnota schuldhulpverlening

Het aanstellen van een professionele coördinator financiële dienstverlening draagt bij aan het vormgeven van één centrale laagdrempelige toegang voor inwoners met geldzorgen. Dit is één van de kernpunten van de beleidsnota Schuldhulpverlening die dit jaar door de gemeenteraad is vastgesteld.

Het inrichten van een centrale toegang, met daarin professionele coördinatie belegd, draait voor een belangrijk deel ook om het vergroten van de coördinatie op de keten van financiële dienstverlening in Hoogeveen. Dit vanuit de overtuiging dat betere coördinatie ertoe moet leiden dat inwoners sneller met hun hulpvraag geholpen zijn. Hierdoor dient het aantal schuldhulpverleningstrajecten bij de GKB als tweedelijnsvoorziening af te nemen.

#### 1.2 Urgentie Loket Geldzaken

Aan het eind van 2022 is de coördinator van het Loket Geldzaken vertrokken. Het ging hierbij om een vrijwillige coördinator die zich specifiek richtte op deze rol. Sinds het vertrek van de coördinator worden deze taken waargenomen door diverse vrijwilligers die aan het Loket verbonden zijn. Dit is een last voor de organisatie mede door de toename van het aantal hulpvragen gedurende 2023

We willen door het aanstellen van een betaalde coördinator de vrijwilligers die bij het Loket Geldzaken betrokken zijn ontlasten. Daarbij moet professionele coördinatie ook leiden tot een verbetering in de kwaliteit van de dienstverlening aan onze inwoners.

#### 2.1. De gemeente heeft incidentele middelen ontvangen die nog niet zijn besteed

Via de meicirculaire heeft de gemeente Hoogeveen een bedrag van € 133.783 ontvangen in het kader van "Dienstverlening gemeenten aanpak armoede en schulden". Gemeenten kunnen deze middelen inzetten om aan de slag te gaan met de prioriteiten van de landelijke Aanpak geldzorgen, armoede en schulden. Het is niet mogelijk deze middelen in het huidige jaar nog uit te geven. Door in de jaarrekening 2023 een bestemmingsvoorstel op te nemen zorgen we voor dekking van dit voorstel in de begroting in 2024. Daarbij sluit dit voorstel aan bij de landelijke doelstelling die aan deze

incidentele middelen gekoppeld is: "Het aantal huishoudens met problematische schulden is in 2030 gehalveerd."

### 3.1 uitgave van de middelen zal voorafgaand aan de vaststelling jaarrekening plaatsvinden.

Het bestemmingsvoorstel voor de ontvangen incidentele middelen kan worden opgenomen in de jaarrekening 2023. De jaarrekening 2023 zal medio 2024 in de raad worden vastgesteld. Om dit voorstel uit te kunnen voeren is het echter noodzakelijk om deze middelen al eerder in te kunnen zetten. Dit komt doordat de uitgaven gepland staan voorafgaand aan de behandeling van de jaarrekening 2023 in de raad.

#### Maar

In het Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening wordt er ook aandacht besteed aan de invulling van deze coördinatiefunctie. Dit collegevoorstel loopt daarmee vooruit op het uitvoeringsplan. Dit met het oog op de urgentie die bij het Loket Geldzaken door het vertrek van de coördinator is ontstaan.

De coördinator zal aanvankelijk starten voor de duur van één jaar, met de intentie om deze functie structureel vorm te gaan geven. Aan de continuering van deze functie in 2025 en 2026 wordt aandacht besteed in het Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening. Op dat moment wordt ook de dekking van deze functie bekeken.

#### Achtergrond

De afgelopen jaren zijn er veelvuldig overleggen geweest tussen de gemeente, vrijwilligersorganisaties en de Stichting Welzijnswerk Hoogeveen waarin gesproken is over een brede coördinatiefunctie. De conclusie van deze overleggen was dat de financiële dienstverlening in Hoogeveen erop vooruit zou gaan bij het aanstellen van één professionele coördinator die toeziet op meerdere vrijwilligersorganisaties. Dit zou de huidige situatie, waarin er nog sprake is van diverse ingangen voor inwoners met financiële hulpvragen, moeten omvormen naar een centrale toegang.

De roep om coördinatie op het vrijwillige aanbod heeft eerder dit jaar geleid tot een gezamenlijk aanvraag voor een coördinator voor het Loket Geldzaken en Stichting Leergeld. Deze aanvraag is op 20 juni 2023 akkoord bevonden door het college. De aanvraag is vervolgens echter weer ingetrokken omdat Stichting Leergeld toch wenste een eigen koers te varen. Het door het college genomen besluit wordt daarmee weer ingetrokken.

Het Loket Geldzaken, en partijen die deelnemen aan het loket (SWW, Humanitas, SchuldHulpMaatje en Leger des Heils), onderschrijven echter nog steeds het verzoek tot centrale coördinatie vanuit de Stichting Welzijnswerk Hoogeveen. Deze partijen zijn daarom gekomen tot een nieuwe aanvraag voor professionele coördinatie onder de noemer 'Coördinator financiële dienstverlening', die is verwerkt in de subsidieaanvraag van SWW voor 2024. De subsidieaanvraag SWW 2024 is al door de gemeente Hoogeveen ontvangen, en het college zal hierover nog een apart besluit nemen.

De gevraagde coördinatiefunctie voor 2024 omvat 32 uur per week. Het takenpakket van de coördinator zal zich focussen op het verbeteren van de sturing en coördinatie op de vrijwilligers van het Loket Geldzaken (24 uur), het verbeteren van de onderlinge samenwerking en de inrichting van een centrale toegang (8 uur). Deze taken zijn een inhoudelijk uitbreiding van de werkzaamheden van de SWW ten opzichte van 2023. In de subsidieaanvraag komt dit terug onder het kopje 'Ondersteuning bij financiële problematiek', samen met werkzaamheden in het kader van Vroegsignalering en inzet van de VoorzieningenWijzer.

#### De financiële gevolgen zijn

De coördinator wordt aangesteld tot en met 31 december 2024 voor 32 uur per week bij de SWW. De SWW neemt ook de werving en selectie voor deze functie op zich. De kosten hiervan bedragen € 76.392 uitgaande van een start per 1 januari 2024. Dit bedrag wordt als subsidie toegekend aan de SWW binnen de subsidiebeschikking 2024.

Via de meicirculaire heeft de gemeente Hoogeveen een bedrag van € 133.783 ontvangen in het kader van "Dienstverlening gemeenten aanpak armoede en schulden". De dekking van dit voorstel regelen we door in de jaarrekening 2023 een bestemmingsvoorstel op te nemen voor deze ontvangen middelen. We koppelen deze middelen daarbij aan de kostenplaats Prev aanpak Schuldhulpverlening (4063030100).

Van de € 133.783 aan extra budget binnen wordt € 76.392 via dit voorstel toegekend aan de SWW voor het aanstellen van een coördinator. De besteding van de overige middelen (in totaal € 57.391) komt terug binnen het Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening. Dit plan zal in januari 2024 worden voorgelegd aan het college.

### **Alternatieven**

Het niet aanstellen van een professionele coördinator. Daarmee handhaaft de huidige situatie zich en is het niet mogelijk om toe te werken naar de een centrale toegang voor financiële hulpvragen zoals gesteld in de Beleidsnota Schuldhulpverlening. Daarbij blijft er ook sprake van een grote druk op de vrijwilligers van het Loket Geldzaken doordat zij deze coördinerende taken niet kunnen beleggen bij een professional.

### **Communicatie**

Via de gebruikelijke kanalen (besluitenlijst B&W) en Het Torentje.

### **Bijlagen**

Geen