

Opdracht aanbesteding inloopvoorziening voor dak- en thuislozen 2023 en 2024

Aanleiding

Uit onderzoek en ervaring blijkt dat er in Hoogeveen een kleine groep dak- en thuislozen bestaat. Het gaat dan vooral over thuislozen die "logeren" bij familie en bekenden. Om deze groep te ondersteunen en toe te leiden naar zelfstandig wonen is een kleine huiskamerachtige inloopvoorziening voor dak- en thuislozen in het leven geroepen. De voorziening had in 2022 65 en in 2021 100 unieke bezoekers. Hiervan behoorden in 2022 11 en in 2021 15 tot de doelgroep dak- en thuislozen.

De Gemeente Hoogeveen heeft met de centrumgemeente voor de maatschappelijke opvang Assen een overeenkomst gesloten voor het realiseren van een dergelijke voorziening. In deze 'Overeenkomst inrichting en beheer inloopvoorziening dak- en thuislozen Hoogeveen' staat dat Hoogeveen in opdracht van Assen het beheer regelt van de inloopvoorziening en daarvoor een vaste financiële bijdrage van Assen ontvangt.

De Gemeente Hoogeveen wil de exploitatie van de inloopvoorziening opnieuw aanbesteden via een enkelvoudig onderhandse aanbesteding.

Opdracht van beperkte duur

De opdracht geldt voor 2 jaren: 2023 en 2024.

In 2022 heeft de Gemeente Hoogeveen een marktverkenning uitgevoerd voor de exploitatie van een inloopvoorziening voor dak- en thuislozen. Hieruit is gebleken dat er minimaal 3 marktpartijen zijn die belangstelling hebben voor het exploiteren van de voorziening in Hoogeveen.

De exploitatie van de inloopvoorziening voor dak- en thuislozen wordt daarom zo spoedig mogelijk conform wet- en regelgeving via een Europese aanbesteding in de markt gezet. Dit kan om twee redenen niet eerder dan 2025.

1. *We beschikken thans niet over de benodigde informatie om een langjarige aanbesteding uit te voeren.*

Centrumgemeente Assen laat in de tweede helft van 2023 een doelgroepenanalyse uitvoeren naar de behoefte aan voorzieningen op het gebied van beschermd wonen en maatschappelijke opvang in de regio en de verdeling over de regio. Deze doelgroepenanalyse kan consequenties hebben voor de inloopvoorziening voor dak- en thuislozen in Hoogeveen en de bekostiging van de inloopvoorziening. De analyse zal duidelijk maken welke diensten langjarig moeten worden ingekocht om tegemoet te komen aan de behoefte van de doelgroep. De bevindingen van de doelgroepenanalyse zijn derhalve essentieel voor een goede opdrachtformulering voor een langjarige contractduur.

2. *De tijd tot 31 december 2024 is nodig om de aanbestedingsprocedure te doorlopen.*

In de eerste helft van 2024 zal centrumgemeente Assen samen met de regiogemeenten de resultaten van de doelgroepenanalyse verwerken in beleid. Hierdoor kan pas in de loop van de eerste helft van 2024 het aanbestedingsproces worden opgestart. Uit de marktverkenning blijkt dat nieuwe exploitanten minimaal een half jaar nodig hebben voor voorbereidende werkzaamheden.

Opdracht

Doel van de inloopvoorziening

De inloopvoorziening biedt opvang en onderdak aan dak- en thuislozen. Een gesprek, warmte, koffie, soep, eenvoudige maaltijd, een douche en aandacht voor wie dat wenst. De inloopvoorziening is erop gericht mensen op de been te helpen, regelmaat te verschaffen, ondersteuning te bieden en toe te leiden naar de juiste hulp en zorg. Mensen die de inloopvoorziening bezoeken zijn dikwijls afkerig van zorg. Deels is dat een te respecteren keuze, deels is het zaak te achterhalen welke zorg er toch gewenst dan

wel nodig is. Daarvoor is een veilige plek nodig waar bezoekers op verhaal kunnen komen en waar ze "graag" terugkomen.

Doelgroep

De bezoekersgroep kenmerkt zich door een diversiteit aan problemen. Behalve dakloosheid of thuisloosheid is er dikwijls sprake van:

- verslaving aan alcohol of drugs, of aan beide;
- financiële problemen;
- sociale, psychische dan wel psychosociale of psychiatrische problemen;
- fysieke, medische problemen;
- geen of weinig perspectief op verbetering in de huidige situatie;
- (dreigend) afglijden naar crimineel gedrag
- en dergelijke.

Veelal is er sprake van een combinatie van problematische kenmerken.

Faciliteiten/diensten

De inloopvoorziening biedt de volgende faciliteiten:

- koffie, thee;
- soep, broodje, eenvoudige maaltijd;
- rustmoment;
- douche;
- kleding wassen;
- ontmoeting met lotgenoten;
- en dergelijke.

Tevens is het onder strikte condities mogelijk dat een bezoeker de inloopvoorziening benut als briefadres.

Ondersteuning

De ondersteuning die de medewerkers van de inloopvoorziening geven aan de bezoekers bestaat uit:

- het aanbieden van de hierboven genoemde faciliteiten;
- het bieden van een luisterend oor;
- het wijzen op de diverse mogelijkheden van ondersteuning, hulp en zorg op alle levensgebieden;
- het motiveren van de bezoekers om de juiste hulpverlening te zoeken/accepteren;
- het actief doorverwijzen en toeleiden van de bezoekers naar passende hulpverlening.
- het actief toeleiden van bezoekers naar een nachtopvangplek in de regio indien gewenst of noodzakelijk. Indien nodig wordt vervoer geregeld.

Gegeven de kenmerken van de doelgroep is het van groot belang niet overhaast, uiterst behoedzaam of soms zelfs terughoudend te werk te gaan. Van de medewerkers van de inloopvoorziening wordt een herstelgerichte aanpak verwacht waarbij bezoekers worden uitgedaagd de regie te nemen op de eigen toekomst.

Kwaliteit

De werkzaamheden worden uitgevoerd door voldoende gekwalificeerde professionele medewerkers. Deze kunnen worden ondersteund door vrijwilligers. Allen dienen te beschikken over een VOG.

Samenwerking

Er zijn verschillende samenwerkingsverbanden/netwerken in Hoogeveen voor het bieden van integrale ondersteuning en zorg aan inwoners met meervoudige problematiek. Voor de doelgroep van de inloopvoorziening zijn het Oggz-netwerk en de sociale wijkteams van belang. Deze samenwerkingsverbanden/netwerken kunnen dienen voor het signaleren van dak- en thuislozen en het toeleiden van dak- en thuislozen naar de inloopvoorziening. Ook kunnen de netwerken een bijdrage leveren aan het bieden van de noodzakelijke ondersteuning en zorg en de afstemming van de hulpverlening. Met deze netwerk dienen relaties gelegd en onderhouden te worden.

Communicatie met omwonenden

Er wordt een actieve communicatie verwacht met de omwonenden van de inloopvoorziening gericht op een goede burenerelatie en het minimaliseren van overlast.

Verantwoording

Van de exploitant wordt verwacht dat er met een zekere regelmaat over de voortgang en over de ontwikkelingen wordt gerapporteerd en dat er inhoudelijk en financieel verantwoording wordt afgelegd, gebaseerd op een adequate administratieve organisatie en goed financieel beheer.

Prijs

De prijs van de geleverde dienst bedraagt in 2023 maximaal €235.000,-- incl. BTW. Dit bedrag is vast en inclusief personeelskosten, organisatiekosten, verzorgings- en activiteitenkosten, afschrijvingskosten vaste activa en huisvestingskosten (huur, zuiveringslasten, gasverbruik, elektriciteitsverbruik, waterverbruik etc.).

De prijs wordt op 1 januari 2024 herzien op basis van de indexering die centrumgemeente voor de maatschappelijke opvang Assen toepast op haar financiële bijdrage aan de inloopvoorziening voor dak- en thuislozen in de gemeente Hoogeveen.

Offerte

De exploitant dient een offerte in te leveren met minimaal de volgende gegevens:

- locatie waar de inloopvoorziening is gevestigd;
- prijs voor de uitvoering van de hierboven beschreven opdracht;
- begroting van de inloopvoorziening;
- openingstijden;
- extra faciliteiten/diensten die worden aangeboden;
- extra ondersteuning die wordt aangeboden;
- wijze waarop dak- en thuislozen worden gesignaleerd en toegeleid naar de inloopvoorziening;
- wijze waarop dak- en thuislozen worden toegeleid naar zelfstandig wonen;
- het aantal in te zetten fte beroepskrachten inclusief opleidingsniveau;
- het aantal in te zetten fte vrijwilligers.