

Bijlage 3 - Afstemming en communicatie dynamische verkeersafsluiting centrum

Doel

Informereren van alle belanghebbenden om te komen tot een soepele en publieksvriendelijke ingebruikname van de bollards. De organisatie is goed opgericht en betreffende collega's zijn op de hoogte en weten wat te doen. Gebruikers en potentiële gebruikers weten hoe het systeem werkt, zijn op de hoogte van ontheffingsregels en weten welke procedure ze hiervoor moeten volgen.

Afstemming (intern en extern)

- | | | |
|--------------------------|----------------------------------|---|
| - KCC | Presentatie door Peter en Gerjen | 1 december 2023 |
| - Handhaving | Presentatie door Peter en Gerjen | 1 december 2023 |
| - Informatie op website | Webteam | bij bekendmaking
beleidsregels, voortdurend
aanvullen |
| - Parkeerservice | Omgevingscommunicatie afstemmen | 1 december 2023 |
| - Belangengroepen extern | Informereren | 1 december 2023 |

Planning: mijlpalen ingebruikname bollards

Wanneer	Wat	Bijbehorende actie(s)
Medio november 2023	Vaststellen beleidsregels + tarieven	Bekendmaking besluit - Persbericht over regels en vervolg op weg naar ingebruikname - Speciale pagina op hoogeveen.nl open
November 2023	Inrichten ontheffingensysteem door Parkeerservice	
1 december 2023	Start omgevingscommunicatie tbv aanvragen ontheffingen	- Webpagina op hoogeveen.nl met link naar Parkeerservice - KCC op de hoogte van feiten en verwijzingen - Handhaving en parkeercontrole informeren - Social media - Bericht en link naar doelgroepen uit de matrix - Monitoring media om in te kunnen spelen op evt knelpunten
December 2023	Uitvoering systeemtesten	Aankondiging via - Centrummanagement - Brief bewoners/ondernemers - Algemeen bericht Torentje/website (ook de speciale pagina)
1 januari 2024	Start aanvragen ontheffingen Proces ontheffing verlening: Alle aanvragen worden afgehandeld door Parkeerservice incl bezwaarprocedures.	- Aankondiging bij doelgroepen* - Algemeen bericht in algemene media

		- Vinger aan de pols bij KCC en bij Parkeerservice
1 februari 2024	Inbedrijfstelling systeem	- Vinger aan de pols, ter plekke en bij KCC - Persmomentje
1 febr – 2 juli 2024	Monitoring systeem	- Parkeermanager overlegt met Parkeerservice. - Indien nodig extra communicatie extern

***Doelgroepen voor informatie over werking en ontheffingen**

1. Parkeren bewoners, ondernemers of instellingen in voetgangersgebied
2. Bevoorrading
3. Hulpdiensten
4. Medische hulpverleners
5. Taxibedrijven
6. Waardetransport
7. Warenmarkt
8. Gehandicapte mensen / Gehandicaptenplatform
9. Nutsbedrijven
10. Werkzaamheden openbare ruimte
11. Bijzondere situaties
12. Beveiligingsdiensten
13. Glazenwassers met hoogwerkers
14. Storingsdiensten
15. Bedrijven die verse waren vervoeren en aan de HACCP-normen moeten voldoen
16. Algemeen publiek