

Stichting Cliëntenraad Sociale Zekerheid
Hoogeveen
Atlaslaan 71
7904 JH HOOGEVEEN



DATUM 26 oktober 2023
ONDERWERP reactie van college op uw advies
ONS KENMERK Z.431655/D.741691

Geachte heer Bouwmeester,

Op 25 oktober heeft uw raad een gevraagd advies ingediend over de aanpak armoedebestrijding gemeente Hoogeveen. Allereerst willen wij uw raad bedanken voor de geleverde input bij de totstandkoming van deze aanpak en voor uw reactie hierop. Daarnaast zijn wij uw raad zeer erkentelijk voor de korte termijn waarop u heeft gereageerd op onze aanvraag om advies. Uiteraard blijven wij uw raad in de toekomst tijdig betrekken bij voorgenomen beleidswijzigingen.

U geeft een aantal adviezen over onze aanpak. In deze brief gaan we hierop in. We geven uw opmerkingen cursief weer met daaronder de reactie van het college.

Bij paragraaf 3.5 Financiële stress

Cliënten voelen zich vaak te onveilig om bij de gemeente aan te kloppen voor hulp. Een slechte zaak want hierdoor worden problemen groter dan nodig en wenselijk is. Wij adviseren dan ook dat de gemeente zichzelf ziet als primaire partner bij problemen en wij hopen dat dit door de cliënten ook zo ervaren wordt. Ook adviseren wij een onafhankelijk cliënt adviseur. Wij bedoelen dan iemand die gepokt en gemazeld is in de sociale wetgeving, iemand die onafhankelijk advies kan geven.

Reactie: Zoals u in onze aanpak terug kunt lezen willen we werken vanuit de bedoeling. Wij zien onszelf als primaire partner bij problemen en hopen net als uw raad dat onze inwoner dit ook zo ervaart. Wij willen daarbij zo laagdrempelig mogelijk zijn. Met onze medewerkers hebben we voldoende interne deskundigheid en onafhankelijkheid in huis. We nodigen daarnaast nog ervaringsdeskundigen uit om mee te denken en mee te werken aan een effectieve aanpak van de armoedebestrijding.

Bij pagina 8 de individuele inkomenstoelage

Wij adviseren voor mensen, die bekend zijn bij de gemeente, deze inkomenstoelage automatisch toe te kennen. Het kan niet de bedoeling zijn dat geld wat hiervoor bestemd is, niet terecht komt bij de mensen die het hard nodig hebben.

Reactie: We begrijpen dat u graag ziet dat we de individuele inkomenstoelage ambtshalve verstrekken. We zijn het met u eens dat de

toeslag bij die inwoner terecht moet komen die de toeslag het hardst nodig heeft. Echter, de voorwaarden in de Participatiewet staan ambtshalve verstrekking van de individuele inkomenstoeslag in de weg. We kunnen deze daarom niet automatisch toekennen.

Pagina 12- *Welke groepen hebben het meeste risico op armoede? Hier missen wij mensen met een beperking en chronisch zieken.*

Reactie: Naar de mening van het college vindt u deze groep in de eerste alinea van de "uitkeringsgerechtigden". Inwoners met een bijstandsuitkering, aanverwante sociale voorziening en een Wajong uitkering. Overigens ontlenen we de informatie van de groepen met het meeste risico op armoede aan gegevens van het CBS en CPB.

Pagina 14- *Organisaties die hulp bieden aan kwetsbaren in de samenleving*

Zonder het Hoogeveense vrijwilligerswerk komen onze kwetsbaarste mensen veel dieper in de problemen dan nodig is. Graag zien wij dat de Gemeente haar verantwoordelijkheid in dezen neemt en er, samen met de organisaties voor zorgt dat hulp aan de kwetsbaarsten zo goed mogelijk uitgevoerd wordt. Dit betekent dus regelmatig constructief overleg en het toekennen van voldoende middelen zodat de hulp ook redelijkerwijs uitgevoerd kan worden. Wij zien de gemeente niet slechts als partner voor kwetsbaren maar ook als partner van organisaties die hulp verlenen aan die kwetsbaren.

Reactie: Dit is het college met u eens. Wij voeren diverse overleggen, zoals het SomSom waarin wij periodiek overleg voeren met een aantal organisaties. In die overleggen zien we onszelf zeker als partner. Zoals u in onze aanpak kunt lezen willen we deze bijeenkomsten versterken door jaarlijks een groter overleg te organiseren.

Bij 6.2 Armoede en werkende

We zien vaak dat armoede voor komt..... hier graag chronisch zieken toevoegen.

Reactie: Dit zullen we toevoegen.

Bij 7 Ambitie en doelstelling

Misschien is het goed hier nog te vermelden dat de gemeente partner bij problemen wil zijn?

Verder kunnen wij de genoemde doelen alleen maar van harte onderschrijven.

Reactie: We voegen dit toe. Verder is het college zeer verheugd te vernemen dat u als raad zich kunt vinden in onze ambitie en doelstelling.

Bij 8.4.3 Werken vanuit de bedoeling

Met betrekking tot de communicatie. Wij beseffen dat in deze periode van sociale media het misschien steeds moeilijker wordt contact te onderhouden met de doelgroep maar toch moet dit gebeuren. Dit omdat mensen anders vergeten dat zij in aanmerking komen voor bepaalde regelingen of omdat zij vergeten aan welke regels zij zich moeten houden.

*Wij adviseren de **nieuwsbrief** ieder half jaar uit te brengen en deze niet alleen via de mail te verspreiden maar ook via sociale media en op de gemeentelijke website te zetten. Uiteraard moet een en ander qua taalniveau afgestemd zijn op de doelgroep.*

*En verder zouden wij graag een maal per jaar een **minimakrant** willen zien als bijlage bij de Hoogeveensche Courant. Met betrekking tot brochures. Is het mogelijk deze met enige regelmaat te verspreiden bij de verschillende organisaties en bij de doelgroep zelf?*

Reactie: We zijn met u van mening dat we onze inwoners actief en periodiek moeten informeren. We nemen uw advies ter harte en zullen ernaar streven om elk half jaar een minimakrant te laten verschijnen tegelijk met de wijziging van de uitkeringsnormen. We streven ernaar om onze inwoners zoveel mogelijk actief te informeren over belangrijke wijzigingen en andere veranderingen.

De brochures worden al zoveel mogelijk verspreid bij diverse intermediairs en organisaties. Dat neemt niet weg dat we voortdurend blijven werken aan een goede verspreiding.

Tenslotte

Zoals u al aangeeft, de meerkostenregeling is een regeling die onder de reikwijdte van de WMO valt. Wij zijn met u van mening dat de chronisch zieken en gehandicapten een kwetsbare groep is binnen onze samenleving. Een groep die we zeker niet uit het oog mogen verliezen en ook niet uit het oog zullen verliezen. Onze aanpak armoedebestrijding is erop gericht iedereen bestaanszekerheid te bieden, niemand uitgezonderd.

Vragen

Heeft u nog vragen over deze brief? Dan kunt u contact opnemen met Herman Voss. Wilt u bij correspondentie altijd het kenmerk van deze brief vermelden?

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,

Jelmer Mulder
Gemeentesecretaris

Karel Loohuis
Burgemeester

PAGINA 4 VAN 4
Z.431655/D.741691