

Burgemeester & wethouders

Datum 6 juli 2023

Onderwerp

Toezicht vakbekwaamheid en clientgerichtheid bij de probleemanalyse en het (gezins)plan

Wij willen

Kinderen en jeugdigen de noodzakelijke kwalitatieve jeugdhulp bieden.

Wij besluiten

1. Kennis te nemen van de rapportage van het onderzoek 'Toezicht vakbekwaamheid en clientgerichtheid bij de probleemanalyse en het (gezins)plan'.
2. De opdracht te geven tot het inrichten van een klachtencommissie op basis van de Jeugdwet.
3. De raad te informeren door middel van bijgevoegde raadsbrief

Want

1. Wij vinden het belangrijk om kennis te nemen van de inhoud van het rapport inzake de kwaliteit van onze toegang jeugd.
2. Wij willen dat onze klachtencommissie volgens de in de wet gestelde eisen geregeld is.
3. Met de raadsbrief (inclusief het betreffende rapport) informeert het College de raad over de bevindingen van de inspectie t.a.v. het onderzoek bij de toegang Jeugd en de vervolgacties.

Maar

n.v.t.

Achtergrond

De inspectie doet themagericht onderzoek. Verleden jaar is de inspectie gestart met een onderzoek naar de toegang jeugd en specifiek naar de vakbekwaamheid en clientgerichtheid. Dit onderzoek doen ze in 15 gemeenten. Omdat de werkwijze in zowel Hoozeveen als De Wolden gelijk is, is dit onderzoek van toepassing voor beide gemeenten.

Het inspectierapport van gemeente Hoozeveen en gemeente De Wolden is ondertussen gepubliceerd op de website van de inspectie. Er volgt in de loop van dit jaar een rapport van de bevindingen uit alle gemeenten waar dit onderzoek heeft plaatsgevonden.

De inspectie is overwegend positief over de wijze waarop we in de toegang werken. Wel heeft de inspectie een aantal zaken geconstateerd die beter kunnen. Deze punten zijn/worden opgepakt.

Wat gaat goed:

- Ouders en jeugdigen voelen zich gehoord, de hulpvraag staat centraal, ouders c.q. jeugdigen worden in de gelegenheid gesteld om mee te beslissen over het hulpverleningstraject
- Aandacht voor veiligheid
- Integraal en multidisciplinair werken vanuit partnerschap
- Deskundigheid medewerkers.

De volgende verbeterpunten vanuit het inspectierapport zijn inmiddels gerealiseerd:

- Alle jeugdigen vanaf 12+ worden actief betrokken bij de uitwerking van de hulpvraag
- Klachtprocedure wordt bij aanvang traject mondeling toegelicht door medewerkers
- Van alle medewerkers, ook die voor 2018 in dienst zijn gekomen, is een geldige VOG aanwezig in het personeelsdossier
- Richtlijn Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp voor jeugdhulp en jeugdbescherming is geïntroduceerd en implementatie is gaande

De volgende verbeterpunten zijn in ontwikkeling:

- Werkwijze triageren toegang Jeugdhulp
- Nieuwe klachtprocedure op basis van Jeugdwet

De financiële gevolgen zijn

Onze huidige klachtenprocedure is op basis van de Algemene Wet Bestuursrecht en voldoet niet. De eisen vanuit de Jeugdwet zijn van toepassing. Dat vraagt bijvoorbeeld specifieke expertise in de klachtencommissie. We komen separaat terug met een voorstel bij het College.

De overige punten kunnen binnen de reguliere formatie en begroting worden opgepakt.

Alternatieven

n.v.t

Communicatie

We informeren de raad met bijgevoegde raadsbrief

Bijlagen

Inspectierapport Toezicht vakbekwaamheid en clientgerichtheid bij de probleemanalyse en het (gezins)plan