

Burgemeester & wethouders

Datum 30 juni 2023

Onderwerp

Evaluatie stadsbus De Bij

Wij willen

Een goede stadsbusdienst voor de inwoners en bezoekers van Hogeveen

Wij besluiten

1. De gemeenteraad te informeren over de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek De Bij en de evaluatie naar De Bij.
2. € 125.000 subsidie aan te vragen bij het OV-bureau voor de stadsbus De Bij.

Want

1. *De stadsbus De Bij is een belangrijke voorziening in de gemeente Hogeveen.*
Voor de gemeenteraad is het relevant om op te hoogte te zijn van de kwaliteit van de voorzieningen die de gemeente beschikbaar stelt voor de inwoners.
In het klanttevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat de reizigers tevreden zijn over de chauffeurs en de dienstregeling. Er zijn twee belangrijke verbetering genoemd, namelijk het vervangend vervoer wanneer de stadsbus voor reparatie of onderhoud moet en de aansluiting op de trein van en naar Zwolle.
2. *Het OV-bureau draagt sinds de start bij aan de exploitatiekosten en vanwege de inflatie vragen wij het OV-bureau haar bijdrage te verhogen.*
Sinds de start ontvangen de gemeente Hogeveen € 110.000, - subsidie. De afgelopen jaren zijn de kosten voor het vervoer vanwege de indexaties gestegen. In de beginjaren was het aandeel van de subsidie van het OV-bureau ongeveer dan 1/3 van de kosten. In de huidige situatie is dat 1/4 deel van de kosten.

Maar

Niet van toepassing.

Achtergrond

Als gemeente Hogeveen ontvangen wij jaarlijks € 110.000 subsidie van het OV-bureau Groningen Drenthe voor de exploitatie van stadsbus De Bij. In dit kader hebben we een uitgebreid evaluatierapport opgesteld. Dit rapport is op verzoek van het OV-bureau en Publiek Vervoer gemaakt om verantwoording af te leggen over de subsidie, zij hebben aangegeven welke onderdelen ze in de evaluatie wilden terugzien.

De financiële gevolgen zijn

De evaluatie en klanttevredenheidsonderzoek zijn uitgevoerd binnen de bestaande capaciteit.

Alternatieven

Niet van toepassing.

Communicatie

Er is raadsbrief, persbericht en een bericht voor het Torentje en de website opgesteld. Het klantenpanel van De Bij ontvangt de evaluatie en het klanttevredenheidsonderzoek.

Bijlagen

- Brief gemeenteraad evaluatie en kto De BIJ 2023
- Persbericht KTO 2023 en evaluatie
- Uitkomsten KTO 2023
- Evaluatierapport De Bij 2023
- Brief subsidieaanvraag stadsbus De Bij 2024-2025