

## Burgemeester & wethouders

**Datum 20 juni 2023**

### Onderwerp

Pilot coördinatie vrijwillige financiële hulpverlening

### Wij willen

Vrijwilligersorganisaties (Loket Geldzaken en St. Leergeld) ontlasten door inzet van professionele coördinatie

### Wij besluiten

1. Een algemene coördinatiefunctie te bekostigen voor vrijwilligerswerk ten behoeve van inwoners met geldzorgen tot 31-12-2023.

### Want

#### 1.1. *Wij willen vrijwilligers niet overvragen*

Aan het eind van 2022 is de coördinator van het Loket Geldzaken vertrokken. Het ging hierbij om een vrijwillige coördinator die zich specifiek richtte op deze rol. Sinds het vertrekt van deze coördinator worden deze taken waargenomen door diverse vrijwilligers die aan het loket verbonden zijn. Dit is een zware last voor de organisatie mede door de toename van het aantal hulpvragen sinds het begin van dit jaar. Hierdoor is inmiddels een wachtlijst ontstaat en dit is een onwenselijke situatie.

We willen door het aanstellen van een betaalde coördinator de vrijwilligers die bij het Loket Geldzaken betrokken zijn ontlasten. Daarbij moet professionele coördinatie ook leiden tot een verbetering in de kwaliteit van de dienstverlening aan onze inwoners.

#### 1.2. *Wij willen inwoners laagdrempelig hulp bieden*

Het aanstellen van een professionele coördinator voor vrijwilligerswerk ten behoeve van inwoners met geldzorgen (Loket Geldzaken en Stichting Leergeld) draagt bij aan het vormgeven van één centrale laagdrempelige toegang voor inwoners met geldzorgen. Dit is één van de kernpunten van de beleidsnota Schuldhulpverlening die dit jaar dient te worden vastgesteld.

De inrichting van een dergelijke toegang werkt uiteindelijk kostenbesparend omdat we de inwoner met financiële problemen sneller in beeld hebben en we problematische schulden kunnen ondervangen. Daarmee wordt de betaalde inzet van tweedelijnsdienstverlening via de GKB voorkomen.

#### 1.3. *Wij willen alle vrijwilligersorganisaties die hulp bieden gelijk behandelen*

In de nota informele zorg 'Vinden, verbinden en versterken' is ervoor gekozen om professionele ondersteuning van vrijwilligersorganisaties die hulp bieden aan inwoners te beleggen bij de Stichting Welzijnswerk (SWW). Het kan daarbij gaan om allerlei werkzaamheden waarvoor men een professional nodig heeft, zoals coördinatie van vrijwilligers, pr, administratie etc. De SWW kan die taken al dan niet tijdelijk door een beroepskracht laten uitvoeren of de vrijwilligersorganisatie helpen om het (weer) door vrijwilligers te laten uitvoeren. Vrijwilligersorganisaties bespreken met de SWW de behoefte die ze hebben aan professionele ondersteuning.

Hiervoor is gekozen om te voorkomen dat vrijwilligersorganisaties allemaal zelfstandig subsidie aanvragen voor een eigen betaalde coördinator. Door professionele ondersteuning bij de SWW te beleggen stimuleren we een efficiënte inzet van middelen (minder overlap) en stimuleren we samenhang en samenwerking op het gebied van informele zorg.

Het realiseren van een algemene coördinatiefunctie voor vrijwilligerswerk ten behoeve van inwoners met geldzorgen sluit aan bij de rol van de SWW op het gebied van de informele zorg.

### **Maar**

Voor de invulling van dit voorstel zijn geen middelen gereserveerd binnen de programmabegroting.

### **Achtergrond**

In het Programmaplan Herontwerp Sociaal Domein 2022-2025 is ervoor gekozen om ons als gemeente Hoogeveen meer te richten op kwetsbare inwoners, met speciale aandacht voor financiële problemen. Het Loket geldzaken speelt in het voorliggend veld voor deze doelgroep een belangrijke rol als entreepunt voor inwoners met hulpvragen.

Op dit moment zijn er nog diverse ingangen voor inwoners met financiële hulpvragen. Inwoners zouden meer gebaat zijn bij één centraal punt van toeleiding naar alle financiële dienstverlening die in Hoogeveen beschikbaar is. Dit met oog op de grote diversiteit aan ondersteuningsmaatregelen die er in Hoogeveen aanwezig zijn.

De afgelopen 2 jaar zijn er meermaals overleggen geweest tussen de gemeente, Stichting Leergeld, Stichting Loket Geldzaken en de SWW om te spreken over de brede coördinatiefunctie die bij de inrichting van een centrale toegang komt kijken. De conclusie van deze overleggen was dat de financiële dienstverlening in Hoogeveen erop vooruit zou gaan bij het aanstellen van een professionele coördinator voor zowel Stichting Loket Geldzaken als Stichting Leergeld.

In totaal zou de functie van coördinator voor het Loket Geldzaken en Stichting Leergeld 32 uur per week vragen. Voor Stichting Leergeld is 8 uur professionele ondersteuning beschikbaar. Er zou daarmee nog 24 uur aan formatie toegevoegd moeten worden om deze functie volledig professioneel in te richten. Invulling van deze functie gebeurt in de vorm van een pilot voor de rest van het lopende jaar.

Als blijkt dat de coördinatiefunctie naar verwachting werkt dan kan deze een onderdeel gaan vormen van de structurele aanpak schuldhulpverlening. De positieve werking die hiervan uit zou moeten gaan is:

- Het verbeteren van de sturing en coördinatie op de vrijwilligers binnen het Loket Geldzaken en Stichting leergeld.
- Het verbeteren van de samenwerking en afstemming met alle ketenpartners in Hoogeveen.
- Het zorgen voor een reductie in dienstverleningstrajecten bij de GKB

In het najaar van 2023 zal er een gesprek plaatsvinden met SWW om te beoordelen of de gestelde positieve werking ook daadwerkelijk bereikt wordt.

### **De financiële gevolgen zijn**

De coördinator wordt aangesteld voor 32 uur per week. De Stichting Leergeld wordt thans ondersteund met 8 uur professionele coördinatie door de SWW. De kosten van de resterende 24 uur per week bedragen € 28.647, uitgaande van een start per 1 juli 2023. Dit bedrag wordt als uitbreidingssubsidie toegekend aan SWW, die werving en selectie voor deze functie opzich neemt, en binnen wiens formatie deze zal vallen.

Op 24 november 2022 heeft de gemeenteraad van Hoogeveen unaniem het 'Maatregelenpakket energiearmoede en inflatie' vastgesteld. Eén van de maatregelen uit dit voorstel was het bieden van extra budget aan vrijwilligersorganisaties die zich bezighouden met het ondersteunen van inwoners die financieel kwetsbaar zijn. Hiervoor

is budget beschikbaar gesteld ter hoogte van € 100.000. De dekking van deze kosten zal plaatsvinden vanuit dit budget.

De functie van coördinator start in de vorm van een pilot voor de rest van het lopende jaar. De inrichtingskosten van deze coördinatierol voor 2024 maakt onderdeel uit van het uitvoeringsplan schuldhulpverlening. Dit plan komt ter besluitvorming terug in het college. Financiële gevolgen van het uitvoeringsplan worden indien nodig meegenomen in de P&C-cyclus.

### **Alternatieven**

Het niet aanstellen van een professionele coördinator. Daarmee handhaaft de huidige situatie zich en blijft er een grote druk bestaan op de vrijwilligers van Loket Geldzaken om de coördinatietaken binnen het Loket Geldzaken op adequate wijze in te vullen.

### **Communicatie**

Via de gebruikelijke kanalen (besluitenlijst B&W) en Het Torentje.

### **Bijlagen**

Geen