

## Gemeenteraad

### Onderwerp

Beleidsnota Schuldhulpverlening: Schulden heb je niet alleen!

### Wij willen

Inwoners met financiële kwetsbaarheid zo goed mogelijk ondersteunen. Daarvoor wensen wij een beleidsnota schuldhulpverlening voor de jaren 2023-2027 vast te laten stellen.

### Wij besluiten

1. De Beleidsnota Schuldhulpverlening 2023-2027 vast te stellen

### Want

We willen inwoners met een financiële kwetsbaarheid maximaal ondersteuning. Daarvoor ontwikkelen we beleid op het gebied van schuldhulpverlening. Dit beleid leggen we periodiek vast in een beleidsplan. Schulden kan iedereen overkomen, één life-event is voldoende voor financiële kwetsbaarheid. Als gemeente willen we deze inwoners ondersteunen en zo snel mogelijk zelfredzaam maken.

Voor u ligt het beleidsplan met de titel: Schulden heb je niet alleen! Dit beleidsplan geeft inzage in onze doelstellingen en kaders op het gebied van schuldhulpverlening voor de jaren 2023 tot en met 2027.

Het bieden van schuldhulpverlening is een wettelijke taak op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Met het vaststellen van deze nota geven wij invulling aan onze wettelijke verplichting. De gemeente is vanuit de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) verplicht tot het periodiek opstellen van beleid. De huidige beleidsnota had een looptijd tot en met 2017. Het beleid is daarmee verouderd. Er dient een nieuwe beleidsnota vastgesteld te worden om weer te voldoen aan de verplichtingen vanuit de Wgs.

Op 1 januari 2021 was er sprake van een wetswijziging met betrekking tot de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Deze wetswijziging had tot gevolg dat de gemeente een uitbreiding zag van haar takenpakket op het gebied van schuldhulpverlening. In het bijzonder gaat het om het verlenen van schuldhulpverlening aan de doelgroep ondernemers en het organiseren van vroegsignalering in de gemeente. Beide taken zijn door de gemeente opgepakt en worden op dit moment uitgevoerd. Het vaststellen van de nieuwe beleidsnota moet deze taken ook beleidsmatig verankeren.

### Maar

N.v.t.

### Achtergrond

Schuldhulpverlening maakt als beleidsterrein onderdeel uit van het sociaal domein. In Hoogeveen is in 2021 een proces doorlopen om te komen tot een herontwerp van het sociaal domein. Dit heeft uiteindelijk geleid tot het vaststellen van het 'Programmaplan herontwerp sociaal domein' door de gemeenteraad op 17 februari 2022. Dit document dient als integrale visie op de beleidsvelden die vallen binnen het sociaal domein. De koers van de gemeente is met dit document vastgelegd, maar vraagt op onderdelen wel verdere keuzes van college en raad. Deze keuzes zijn voor het beleidsterrein Schuldhulpverlening ondergebracht in de beleidsnota die voor ligt.

Het Programmaplan legt de nadruk op het versterken van de sociale basis (gezamenlijk met onze maatschappelijk partners) en het bieden van laagdrempelige ondersteuning aan onze inwoners waarmee de inzet van gemeentelijke voorzieningen kan worden voorkomen. Het programmaplan benoemt ook een specifieke doelgroep die vanuit de gemeente de aankomende jaren extra aandacht behoeft. Deze doelgroep bestaat uit inwoners met een financiële kwetsbaarheid. De beleidsnota sluit aan op zowel de inhoudelijke focus als ook de doelgroep van het Programmaplan.

Het beleid schuldhulpverlening heeft het volgende doel: inwoners passende ondersteuning bieden zodat zij zoveel mogelijk vrij blijven van schulden en financiële problematiek en zo goed mogelijk mee kunnen doen aan de samenleving. In het beleidsplan Schuldhulpverlening staan de inspanningen genoemd om dit doel te bereiken. Hierbij werken we met vanuit de volgende kaders:

### *1. Inzetten op preventie*

Schuldhulpverleningstrajecten kosten in de regel veel tijd én veel geld. Deze kosten zijn hoog voor zowel de schuldenaar als de maatschappij. Preventie hiervan is voor alle betrokken partijen de beste uitkomst, en maakt volgende de Wgs ook onderdeel uit van een integrale aanpak schuldhulpverlening. We zitten in op bewezen preventie via onder andere het gebruik van Geldfit en de VoorzieningenWijzer. Preventie draait in kern binnen schuldhulpverlening voornamelijk om voorlichting van onze inwoners over het voeren een gezonde financiële huishouding.

### *2. Verbeteren van de vroegsignalering*

Het credo "voorkomen is beter dan genezen" is goed van toepassing op de Vroegsignalering. Middels de vroegsignalering heeft de gemeente zicht op betalingsachterstanden van onze inwoners bij diverse signaalpartners uit verschillende sectoren. Het gaat hier om energie (gas, water, elektriciteit), zorgverzekering en huur middels de woningcorporaties in Hogeveen. De gemeente heeft, zoals de wet vraagt, de inrichting van vroegsignalering gerealiseerd. Daarmee is vroegtijdig zicht op potentiële financiële problematiek bij onze inwoners. De gemeente wil de inzet op Vroegsignalering de aankomende tijd monitoren en verbeteren.

### *3. Organiseren van een centrale toegang*

Inwoners hebben die te maken hebben met schulden vinden het doorgaans lastig om hulp te vragen. Dit heeft te maken met de schaamte die inwoners voelen als men dergelijke problematiek ondervindt. Zij moeten daarom laagdrempelig en gemakkelijk toegang kunnen krijgen tot ondersteuning. Om dit te realiseren willen we de vindbaarheid en functie van een laagdrempelige centrale toegang verder vormgeven. Dit moet eraan bijdragen dat inwoners sneller aan de bel kunnen trekken met hun financiële problematiek, waarmee erger kan worden voorkomen.

### *4. Versterken van de samenwerking*

Schuldhulpverlening organiseren we niet alleen, maar gezamenlijk met een breed scala aan maatschappelijk partners. De samenwerking met de partijen is waardevol en essentieel om onze inwoners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. Er is de afgelopen jaren geïnvesteerd in deze samenwerking door lokale partijen te betrekken bij het opstellen van deze beleidsnota, het organiseren van overleggen en het aanschaffen van een ICT-systeem. Toch kan deze samenwerking altijd beter. Structurele investering in deze relaties is dan ook inzet van de gemeente, met als doel samen een sluitend vangnet op het gebied van Schuldhulpverlening vorm te geven.

### *5. Meer nadruk op nazorg*

Recidive van schuldenproblematiek is helaas een vaak gezien probleem. We willen recidive binnen de schuldhulpverlening graag voorkomen. Daarom willen we werken met nazorg die al gedurende het schuldhulpverleningstraject zelf vorm krijgt. Als het nodig is wordt extra ondersteuning geboden om te voorkomen dat iemand terugvalt. Denk hierbij aan vrijwillig budgetbeheer of begeleiding door een gespecialiseerde vrijwilliger.

## Proces

De beleidsnota is gedurende het afgelopen jaar tot stand gekomen in een proces waaraan meerdere lokale vrijwilligersorganisaties (Humanitas, SchuldHulpMaatje en het Loket Geldzaken) een bijdrage hebben geleverd. Er zijn diverse sessies georganiseerd met deze ketenpartners gericht op het bepalen van de beleidsdoelen voor de aankomende jaren. Deze sessies hebben bijgedragen aan een beleidsnota die niet alleen aansluit bij de visie van de gemeente, maar ook bij die van de ketenpartners schuldhulpverlening in Hoogeveen. Ook hebben wij de Cliëntenraad Sociale Zekerheid gevraagd om een advies over de beleidsnota. De ketenpartners zullen de aankomende tijd ook een belangrijke rol vervullen bij het tot stand komen van de uitvoeringsagenda beleid en de praktische uitvoering.

#### Uitwerken van een uitvoeringsplan

Er wordt op dit moment ook gewerkt aan een uitvoeringsplan in samenwerking met ketenpartners in Hoogeveen. Het doel van dit plan is om de keuzes binnen de beleidsnota zoveel mogelijk om te zetten naar concrete acties die moeten leiden tot resultaat voor onze inwoners.

#### Toekomst van schulddienstverlening

Op dit moment wordt de schulddienstverlening (het saneren van de schulden) uitgevoerd door de Gemeentelijke Kredietbank (GKB). We dienen het komende jaar keuzes te maken over de wijze waarop we dit in de toekomst vorm gaan geven. Deze wijze waarop we hier invulling aan geven betreft uitvoering en is een collegebevoegdheid. De GKB is echter ondergebracht in een gemeenschappelijke regeling (GR). Dit maakt dat de gemeenteraad, naast haar budgetrecht, invloed heeft op de wijze waarop we hier mee omgaan in de toekomst. Dit zal een plek krijgen in het uitvoeringsplan. Het is daarom belangrijk de gemeenteraad hierin goed mee te nemen.

#### **De financiële gevolgen zijn**

Dit raadsvoorstel heeft geen financiële consequenties. Er zijn geen wijzigingen ten opzichte van de huidige begroting.

#### **Alternatieven**

Alternatief is het niet laten vaststellen van een nieuwe beleidsnota. Daarmee gaat de gemeente voorbij aan haar verplichting tot het opstellen van vierjaarlijks beleid zoals besloten in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

#### **Bijlagen**

1. Beleidsnota
2. Collegebesluit
3. Raadsbesluit
4. Advies Cliëntenraad Sociale zekerheid inzake nota Schuldhulpverlening
5. Reactiebrief advies Cliëntenraad Sociale zekerheid

Hoogeveen,

Burgemeester en Wethouders van Hoogeveen,

Jelmer Mulder  
gemeentesecretaris

Karel Loohuis  
burgemeester