

Beleidsnota Schuldhulpverlening

Schulden heb je niet alleen



2023
–
2027

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Landelijke ontwikkelingen en wetgeving	5
4. Visie op schuldhulpverlening in de gemeente	11
5. Beleidsdoelstellingen en daarbij passende strategieën.....	16
6. Organisatie van de schuldhulpverlening	21
7. Financiën en budget.....	23
8. Monitoring en evaluatie	24

1. Inleiding

In onze samenleving vormen problematische schulden een vraagstuk dat inwoners van alle achtergronden en sociale statussen treft. Het is een complex kwestie die diepgaande gevolgen kan hebben voor het welzijn en de stabiliteit van individuen en gezinnen. Het is voor inwoners die eenmaal in de problematische schulden zijn geraakt doorgaans ook een lastige opgave om hier zonder ondersteuning uit te komen. Gelukkig staan deze inwoners er niet alleen voor. De gemeente en haar ketenpartners staan de inwoners van Hoogveen bij en helpen hen zo goed mogelijk bij het oplossen van hun financiële problematiek. Gezamenlijk beschikken we over de middelen en expertise om de financiële situatie van inwoners te beoordelen en individueel maatwerk te bieden. We helpen bij het opstellen van realistische budgetten, het onderhandelen met schuldeisers en het bieden van advies en begeleiding op het gebied van financiële planning.

Om dit alles binnen een wettelijk kader te kunnen doen is er Wet gemeentelijk schuldhulpverlening. Vanuit deze wet krijgen gemeenten de wettelijke verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor de uitvoering van schuldhulpverlening binnen hun gemeentegrenzen. Om de ontwikkelingen en uitdagingen hierin op een adequate wijze het hoofd te bieden is het noodzakelijk beleid vast te stellen wat hierop aansluit. In deze beleidsnota staat de koers beschreven die de gemeente Hoogveen de aankomende jaren (2023-2027) zal varen op het gebied van schuldhulpverlening. In de nota komt terug wat onze visie, doelen en inspanningen zijn, en hoe deze inspelen op de ontwikkelingen die de schuldhulpverlening doormaakt. Het doel van beleidsplan is daarmee het bieden van duidelijke kaders waarbinnen de uitvoering van schuldhulpverlening kan plaatsvinden.

Nieuwe kaders zijn ook met oog op de looptijd van de oude beleidsnota een noodzakelijke actie. Deze beleidsnota liep tot 2017, en sluit daarmee niet langer aan bij de ontwikkelingen die er sindsdien binnen de schuldhulpverlening hebben plaatsgevonden. In het bijzonder de wetwijziging van de Wet gemeentelijk schuldhulpverlening uit 2021.

Wat verstaan we onder schuldhulpverlening

Schuldhulpverlening is de dienstverlening om schulden te voorkomen, op te lossen, dan wel te beheersen. We verdelen schuldhulpverlening ook wel in de volgende categorieën:

1. Preventie
Het voorkomen van schulden en financiële problematiek.
2. Vroegsignalering
Het acteren op signalen van betalingsachterstanden bij inwoners.
3. Curatie
Het oplossen van bestaande schulden.
4. Nazorg
Het voorkomen van een terugval na oplossen van schulden.

Toelichting op de schuldhulpverlening in de gemeente Hoogveen

Schuldhulpverlening wordt op dit moment uitgevoerd door verschillende organisaties en op verschillende locaties binnen de gemeente Hoogveen. Inwoners kunnen zich dus ook op verschillende plekken melden met een hulpvraag. Op het moment dat een inwoner zich met een hulpvraag meldt, onafhankelijk van waar men dit doet, wordt er gekeken wat de ernst van de situatie is.

Zowel de gemeente alsook het welzijnswerk (SWW) en diverse vrijwilligersorganisaties bieden ondersteuning aan inwoners die op financieel vlak hulpbehoevend zijn. (door middel van preventie, vroegsignalering en nazorg).

In Hoogeveen wordt deze ondersteuning mede geboden door Loket Geldzaken. Loket Geldzaken is een samenwerking van de volgende organisaties: Humanitas thuisadministratie, SchuldHulpMaatje Hoogeveen, Leger des Heils en Stichting welzijnswerk (SWW). Zonder deze zeer gewaarde inzet van deze organisaties (en de betrokken beroepskrachten en vrijwilligers) zou het niet mogelijk zijn om onze inwoners de laagdrempelige hulp te bieden die in veel gevallen nodig is.

Inwoners met problematische schulden worden geholpen bij het oplossen daarvan door de beroepsorganisaties (curatie). In het bijzonder door GKB die namens de gemeente de schulddienstverlening uitvoert en een breed instrumentarium heeft om inwoners te ondersteunen.

Hierna volgt een opsomming van de organisaties die belangrijke ondersteuning leveren aan inwoners met een financiële kwetsbaarheid.

Beroepsorganisaties

- Gemeente Hoogeveen
Bestaande uit het team schuldhulpverlening. Verantwoordelijk voor het afgeven van de beschikking schuldhulpverlening, ook wel de formele toegang genoemd.
- Stichting Welzijnswerk Hoogeveen (SWW)
Onder andere verantwoordelijk voor inzet van de VoorzieningenWijzer en taken op het gebied van preventie en vroegsignalering.
- Gemeentelijke kredietbank (GKB)
Gemeenschappelijke regeling die schulddienstverleningstrajecten uitvoert waarbij er afspraken met schuldeisers gemaakt worden en inwoners met problematische schulden ondersteund worden.

Vrijwilligersorganisaties

- Humanitas
- SchuldHulpMaatje
- Leger des Heils
- Diaconaal Platform
- Stichting ONE

Totstandkoming van deze nota

Deze beleidsnota is tot stand gekomen in samenspraak met ketenpartners binnen de gemeente Hoogeveen. In dit proces is er veel aandacht besteed aan het komen tot gezamenlijke speerpunten, waaraan zowel de gemeente als ook de andere partijen zich

de aankomende jaren kunnen committeren. Om dit voor elkaar te krijgen zijn er sessies georganiseerd om te spreken over de thema's die voor deze beleidsnota van belang zijn.

In het bijzonder zijn er afspraken gemaakt over het vormgeven van een centrale toegang, nazorg en ook preventie en vroegsignalering. De beleidsmatige uitwerking van hiervan komt terug in hoofdstuk 5 in de vorm van beleidsdoelen en de daaraan gekoppelde inspanningen. Verder is er bij het schrijven van deze nota gebruik gemaakt van de input die is opgehaald bij de armoedeconferentie van 9 december 2022. Lokale samenwerking en maatwerk zijn tijdens deze conferentie benoemd als de belangrijke ingrediënten voor goede ondersteuning aan onze inwoners. Tot slot is ook de advisering vanuit de cliëntenraad Sociale zekerheid meegenomen in de beleidsnota.

2. Landelijke ontwikkelingen en wetgeving

Wettelijke kaders

De wettelijke basis voor uitvoering van Schuldhulpverlening door de gemeente Hoogeveen ligt in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Deze wet legt de taak en verantwoordelijkheid voor de uitvoering van Schuldhulpverlening bij gemeenten neer. De wet fungeert als kapstok voor gemeentelijk beleid en uitvoering.

Wgs 2021

Op 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) gewijzigd. De wetswijziging heeft geresulteerd in een aantal extra taken voor de gemeente en tracht daarmee de toegeschreven regierol binnen de schuldhulpverlening als beleidsterrein nog verder inhoud te geven. Zo heeft de gemeente sinds deze wijziging ook de verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor ondernemers die schuldenproblematiek ervaren.

Daarnaast is het in het kader van vroegsignalering nu mogelijk om gegevens over betalingsachterstanden uit te wisselen met woningcorporaties, energie- en drinkwaterbedrijven en zorgverzekeraars. Op die manier kan de gemeente beginnende financiële problematiek en potentiële schulden eerder signaleren. Dit stelt de gemeente vervolgens in staat om proactief hulp te bieden in een stadium waarin inwoner doorgaans nog niet zelf aan de bel trekken.

Inburgering

Een andere wetwijziging betreft de Wet inburgering van 1 januari 2022. Deze wet legt, in navolging op eerdere decentralisaties, de verantwoordelijkheid voor de inburgering bij gemeenten neer. Het doel van de nieuwe wet is inburgeraars zo snel mogelijk laten meedoen in Nederland, ook als het gaat om werk. Daarnaast is een belangrijk onderdeel van de wet het financieel ontzorgen van de statushouders, waarin de raakvlakken liggen met de schuldhulpverlening voor de gemeente.

Wijziging Wsnp

Op dinsdag 24 januari 2023 heeft de Tweede Kamer het wetsvoorstel tot wijziging van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) aangenomen. De Wsnp is een wettelijke regeling voor mensen met problematische schulden. Toelating tot een Wsnp traject verloopt via de rechtbank. Doel van de wetswijziging is het zorgen voor een betere aansluiting tussen het gemeentelijk schuldhulpverleningstraject en de Wsnp.

Verskil Wsnp en Msnp

Het minnelijk traject, ook wel Msnp of schuldhulpverleningstraject genoemd, is een traject voor mensen met problematische schulden. Binnen een dergelijk traject wordt geprobeerd om met de schuldeisers een afkoopregeling te treffen. Het is vergelijkbaar met het Wsnp-traject maar met een belangrijk verschil. Het minnelijk traject verloopt zonder tussenkomst van een rechter of een Wsnp-bewindvoerder. Het wordt uitgevoerd door een schuldhulpverlener. Daarnaast gelden er voor de Wsnp strengere normen. Bij tussentijdse beëindiging van een Wsnp traject blijft men namelijk 10 jaar uitgesloten van nieuwe deelname. Een dergelijke norm geldt niet voor het minnelijk traject.

Gevolgen van de wettelijke kaders

Wgs 2021

De wijziging van Wgs dwingt gemeenten om hun dienstverlening meer naar de voorkant te halen. Inwoners komen via de vroegsignalering eerder in beeld en gemeenten zijn verplicht om te acteren op de signalen van betalingsachterstanden die zij ontvangen. Tevens verplicht de Wgs 2021 gemeenten om ook ondernemers met schulden te ondersteunen. De ondersteuning van deze doelgroep vraagt specifieke kennis en kunde die extern ingekocht dient te worden.

Inburgering

Het financieel ontzorgen van statushouders betekent extra werkzaamheden voor de afdeling Inkomen. In veel gevallen betekent het ontzorgen van statushouders dat er gedurende een periode budgetcoaching wordt ingezet bij deze inwoners.

Wijziging Wsnp

De wetswijziging zorgt ervoor dat de termijn voor een Wsnp-traject wordt verlaagd naar 18 maanden in plaats van de hiervoor geldende 36 maanden. De verkorting van de termijn tot 18 maanden heeft ook gevolgen voor het minnelijk traject (schulddienstverleningstraject bij de GKB).

Wanneer op dit moment een schuldregeling op basis van 36 maanden tot stand komt, terwijl de verwachting is dat vanaf 1 januari 2024 de nieuwe regels gaan gelden, is er sprake van een nadeel voor inwoners met schulden. Het nadeel zit hem in de langere doorlooptijd van een traject wat doorgaans veeleisend is voor onze inwoners. Dit nadeel kan worden voorkomen door alvast te anticiperen op de wetswijziging.

Implementatie van nieuwe ontwikkelingen en wetgeving

Wgs 2021

De nieuwe wettelijke taken die er in 2021 bijkwamen voor de gemeente zijn inmiddels onderdeel van de uitvoeringspraktijk. De taken zijn belegd binnen ambtelijke organisatie en binnen de gemeentelijke begroting zijn extra middelen beschikbaar gekomen om uitvoering mogelijk te maken.

Inburgering

Aan het financieel ontzorgen van statushouders wordt op dit moment al uitvoering gegeven door de ambtelijke organisatie. Richting de toekomst blijft dit een aandachtspunt door het groeiende aantal statushouders dat zich de aankomende jaren naar verwachting in de gemeente zal vestigen.

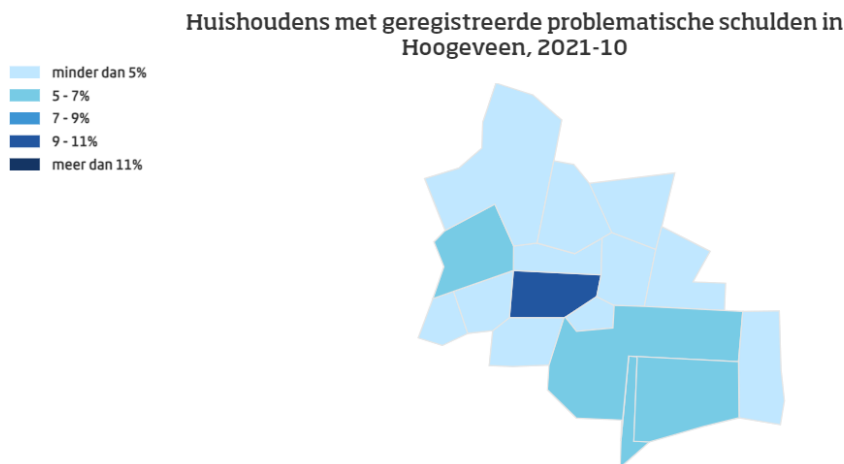
Wsnp

Implementatie van deze wijziging wordt op dit moment doorgevoerd. Hiervoor lopen gesprekken met de GKB. Uitgangspunt is dat we zullen kiezen voor een implementatie die zoveel mogelijk aansluit bij de wensen van onze inwoners. Deze ontwikkeling nemen wij mee in de uitvoeringsagenda Sociaal Domein.

3. Analyse van de schuldenproblematiek in de gemeente Hoogeveen

Aantal huishoudens met problematische schulden

Financiële problemen vragen in toenemende mate aandacht van de overheid. Ruim één derde van alle huishoudens in Nederland heeft een schuld of betalingsachterstand. Ongeveer de helft van die groep heeft maken met risicovolle of problematische schulden, of zit in een schuldhulpverleningstraject. Als we kijken naar de huishoudens op landelijk niveau dan heeft 7,4% een geregistreerde problematische schuld. In Hoogeveen betreft dit 6,9% van de huishoudens. Een groot deel van de huishoudens is echter niet in beeld en hoort bij de groep 'onzichtbare schulden'. Dit betekent ook dat men geen gebruik maken van formele schuldhulpverlening.

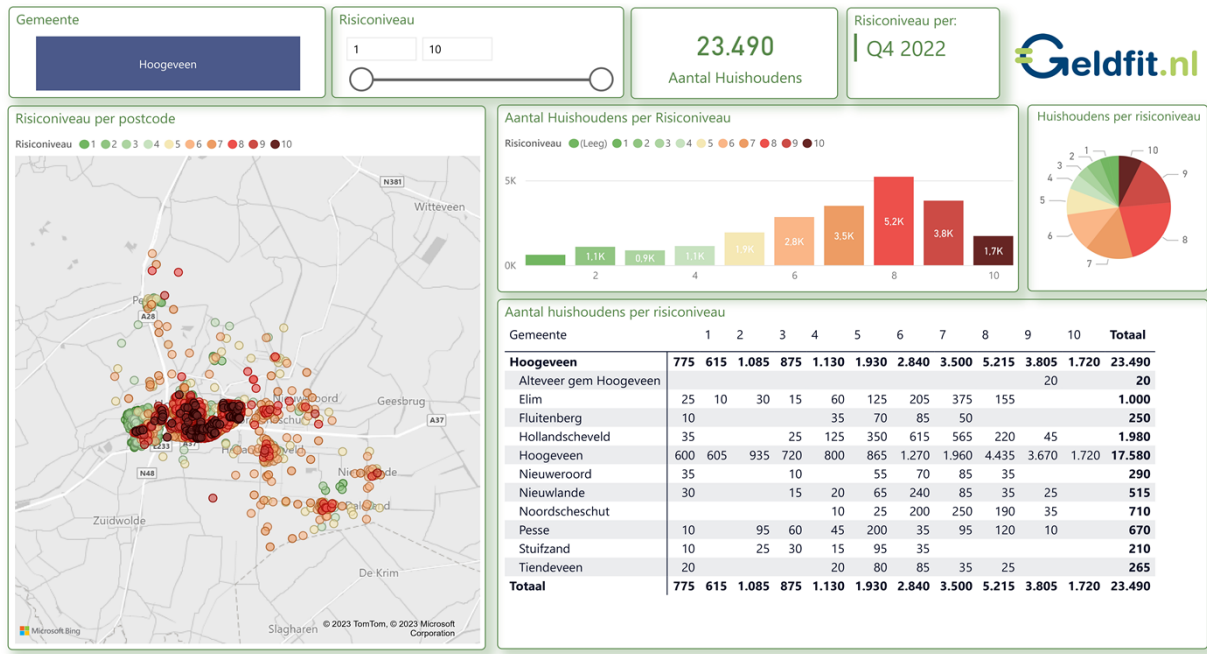


Gemeentelijke schuldhulpverlening kent een vrijwillige karakter. Dit betekent dat inwoners zelf een hulpvraag bij de gemeente moeten neerleggen, dan wel geboden hulp moeten aanvaarden voordat het mogelijk is om ondersteuning te bieden. In de praktijk duurt het gemiddeld 5 jaar voordat mensen zich melden met een ondersteuningsvraag. De groep die besloot om hulp te zoeken bestond in 2021 landelijk uit 78.698 personen. Daarmee past dit cijfer in het beeld van de afgelopen jaren waarin er sprake was van zo'n 80.000 hulpvragen op jaarbasis. Hoewel dit cijfer consistent lijkt, geldt dit niet voor het aantal hulpvragen wat lokaal uiteindelijk doorgezet moet worden aan de GKB. Het aantal aanmeldingen bij de GKB vanuit de gemeente is gedaald van 150 aanmeldingen in 2018 naar 70 aanmeldingen in 2022. Deze daling hangt samen met de vergrote inzet op het voorliggend veld binnen de schuldhulpverlening.

De gemiddelde schuld die een particulier in 2021 had op het moment dat hij zich melde bedroeg € 37.359. Dit bedrag is al aantal jaren licht dalende. We denken dat de verhoogde inzet op vroegsignalering hieraan bijdraagt. Voor ondernemers ligt het gemiddelde schuldbedrag aanzienlijk hoger. De gemiddelde schuld bij die doelgroep bedraagt zo'n € 100.000. Binnen deze doelgroep wordt doorgaans nog langer gewacht met het zoeken van hulp dan bij particulieren het geval is.

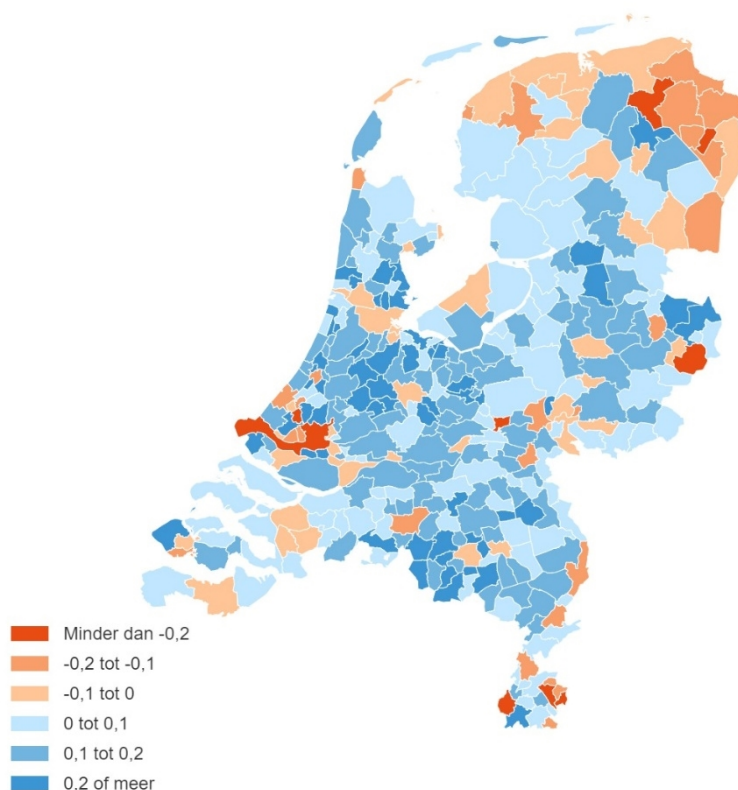
Risico op problemen

Op onderstaande kaart worden de huishoudens van Hoogeveen ingedeeld in diverse risiconiveaus. Van de 23.490 huishoudens in Hoogeveen vallen er bijna 10.000 in de risiconiveaus 8, 9 en 10. Dit betekent dat deze huishoudens een zeer hoog risico lopen om financiële problematiek te ontwikkelen. Ondanks dat het aantal huishoudens met schulden in Hoogeveen onder het landelijk gemiddelde ligt is er daarmee wel een aanzienlijke groep inwoners met een hoog risico op problematische schulden.



Lage SES-score

Hoogeveen kent naast een hoog risico op financiële problematiek onder de bevolking ook een populatie met een relatief lage SES (Sociaaleconomische status). Indicatoren voor de SES-score zijn o.a. opleidingsniveau, arbeidsmarktaandeel en inkomen. Hoogeveen heeft het laagste gemiddelde inkomen per inwoner in Drenthe en relatief veel inwoners met een laag of middelbaar opleidingsniveau. De SES-score van de gemeente Hoogeveen (-0,1 tot 0) wordt hieronder weergegeven.



Oorzaken van schuldenproblematiek in de gemeente

Wat opvalt aan huishoudens die te maken hebben met problematische schulden is dat zij in veel gevallen niet behoren tot de doelgroep met lage inkomens. In Hoogeveen behoort slechts 15,9% van de huishoudens met problematische schulden tot deze doelgroep. Dit is vergelijkbaar met het landelijke cijfer van 16,9%. Deze statistiek druist in tegen het algemene beeld dat schuldenproblematiek voornamelijk iets is voor huishoudens met een laag inkomen. De praktijk wijst uit dat het ook voor inwoners in een stabiele financiële situatie mogelijk is om in de schulden te raken. Een 'life event' zoals een scheiding, ontslag of het overlijden van een naaste liggen hier vaak aan ten grondslag. Soms is er zelfs sprake van een combinatie van dit soort factoren.

Voor wat betreft de gemeente Hoogeveen lijkt het totaal aantal inwoners met problematische schulden relatief laag. Het percentage ligt iets onder het landelijk gemiddelde en gezien het risico op financiële problematiek en de lage SES-Score in de gemeente strookt dit niet met de verwachtingen.

De vraag die uit deze data naar voren komt is of alle inwoners de weg weten te vinden naar de gemeente. Het is mogelijk dat er sprake is van een grote mate van zelfredzaamheid onder inwoners waardoor een financieel risico zich niet altijd doorvertaalt in een hulpvraag schuldhulpverlening. Verder kan het zijn dat het grote ondersteuningsaanbod van vrijwilligersorganisaties in Hoogeveen voorkomt dat schulden problematisch worden. Tot slot kan ook het proactieve hulpaanbod vanuit de vroegsignalering een dempende werking hebben op het aantal hulpvragen. De gemeente zal verder in overleg treden met de lokale ketenpartners om gezamenlijk een beter beeld te vormen van deze gegevens.

Specifieke doelgroepen

De gemeente en haar ketenpartners zijn er voor alle inwoners van Hoogeveen. Toch zijn er diverse doelgroepen binnen de schuldhulpverlening die extra aandacht vragen. Hierbij valt te denken aan inwoners die te maken hebben met laaggeletterdheid of een licht verstandelijke beperking. Daarnaast zijn er doelgroepen die specifieke dienstverlening vragen zoals ondernemers en statushouders. De doelgroepen sluiten elkaar echter niet uit. Een inwoner kan tegelijkertijd tot de doelgroep laaggeletterden en de doelgroep jongeren behoren. De inspanningen die voor deze doelgroepen geleverd worden komen terug binnen de uitvoeringsnota.

- *Laaggeletterden*

Ook in een ontwikkeld land als Nederland is laaggeletterdheid nog een groot, en zelfs groeiend, probleem. In Hoogeveen heeft 16% van de inwoners moeite met lezen en schrijven. In de schuldhulpverlening is dit aandeel naar schatting nog groter. Uit landelijk onderzoek blijkt dat 50% van de hulpvragers te maken heeft met laaggeletterdheid. Voor veel van hen is het bijzonder lastig, zo niet onmogelijk, om de correspondentie die men van schuldeisers ontvangt goed te begrijpen. Maar ook de post van gemeentelijke schuldhulpverlening bereikt hierdoor niet altijd zijn doel.

- *Ondernemers/ZZP'ers*

Ondernemers vormen een oude en tegelijkertijd nieuwe doelgroep voor de gemeente. Tot op heden was het geen verplichting om ondernemers bij te staan in het oplossen van hun schulden. Er kwamen soms ondernemers met een hulpvraag bij de gemeente terecht die middels een BBZ-krediet (bijstand voor zelfstandigen) betaalden van hun

schuldhulpverleningstraject. Vanaf 1 januari 2021 is deze doelgroep, net als natuurlijke personen, gerechtigd om hulp te ontvangen vanuit de gemeente. Overigens verwachten we dat ondernemers langer zullen wachten voordat zij moet een hulpvraag komen. Dit komt onder andere doordat het erkennen van eigen schuldenproblematiek samenhangt met het falen van de eigen onderneming. Over het afgelopen jaar (2022) heeft de gemeente slechts een beperkt aantal trajecten ingezet (6) voor deze doelgroep. De verwachting is dat op termijn meer ondernemers de weg naar de gemeente weten te vinden.

- *Jongeren (doelgroep 18 tot en met 27)*

Het is van belang dat het dagelijks leven van inwoners niet onder druk komt te staan door schulden. Dit is zeker het geval voor jongeren. Door die druk te voorkomen en waar mogelijk weg te nemen kunnen zij zich op hun toekomst richten. Jongeren die opgroeien met schulden ontwikkelen over het algemeen makkelijker problemen op meerdere leefdomeinen. Het is daarom noodzakelijk om oog te hebben voor deze doelgroep en de connectie die er bestaat met het gezin waarin zij zich bevinden. Op jonge leeftijd leren omgaan met geld is een punt van aandacht.

- *Ouderen*

Een groeiende groep senioren tussen de 55 en 65 jaar kampt met geldproblemen en dreigt daar ook na het bereiken van de AOW-leeftijd in te blijven hangen. Daarvoor waarschuwen diverse seniorenorganisaties. Volgens deze organisaties dient de overheid meer te doen om te voorkomen dat senioren in de armoede belanden. De ouderenorganisaties signaleren dat de uitkeringen de afgelopen jaren omlaag zijn gegaan en dat die ontwikkeling de komende jaren doorzet. Hoogeveen kent een relatief hoog aantal senioren. Onder deze doelgroep speelt vooral stille armoede een rol.

- *Licht verstandelijke beperking (LVB)*

Een relatief grote groep van de cliënten die in aanraking komt met schuldhulpverlening heeft een licht verstandelijke beperking. Geschat wordt dat dit deze groep zo'n 25% van het totale cliëntenbestand behelst. LVB is niet altijd gemakkelijk te herkennen, ook niet voor consulenten van de gemeente. Toch is het belangrijk om uit te kijken naar signalen hiervan. Dit is belangrijk omdat het hebben van een licht verstandelijke beperking invloed heeft op de mogelijkheden van iemand om aan zijn of haar verplichtingen, bijvoorbeeld in een schuldhulpverleningstraject, te voldoen.

- *Statushouders*

Financieel ontzorgen van statushouders maakt onderdeel uit van de nieuwe inburgeringswet die op 1 januari 2022 is ingegaan. Financieel ontzorgen betekent dat de gemeente het beheer van inkomsten en uitgaven geheel of gedeeltelijk uit handen neemt. De verplichte ontzorging bestaat uit het betalen van de huur, de rekeningen voor gas, water en stroom en de verplichte zorgverzekering. Deze kosten betaalt de gemeente vanuit de bijstandsuitkering. De periode van ontzorging gaat in op het moment dat het recht op bijstand ontstaat en duurt minimaal 6 maanden. Praktisch komt het erop neer dat veel statushouders enkele maanden in budgetbeheer zullen verkeren.

4. Visie op schuldhulpverlening in de gemeente

Visie op onze inwoners

Iedereen kan in de schulden raken. En schulden staan bijna nooit op zichzelf. Daarom is het belangrijk om echt oog te hebben voor persoonlijke omstandigheden om tot een goede oplossing te komen.

Het hebben van te weinig geld leidt er vaak toe dat er niet-logische beslissingen worden gemaakt. Financiële problemen zorgen ervoor dat men schaarste (in tijd en ruimte) ervaart en een tunnelvisie ontwikkelt waarin de focus komt te liggen op het dagelijks rondkomen met de beperkte middelen die men heeft. Daarbij ontstaat er een modus van korte termijn denken waarin zaken die wel belangrijk zijn, maar minder urgent, geen aandacht meer krijgen. Dit leidt in veel gevallen tot het maken van onlogische keuzes waardoor de situatie nog verder kan verslechteren.

Gebrek aan geld wordt ervaren als een bedreiging die veel van onze mentale vermogens vraagt. Dit effect is zodanig dat het vermogens zoals concentratie, zorgvuldigheid en geheugen aantast. In het bijzonder het geheugen dat zich bezighoudt met intenties en taken voor de toekomst.

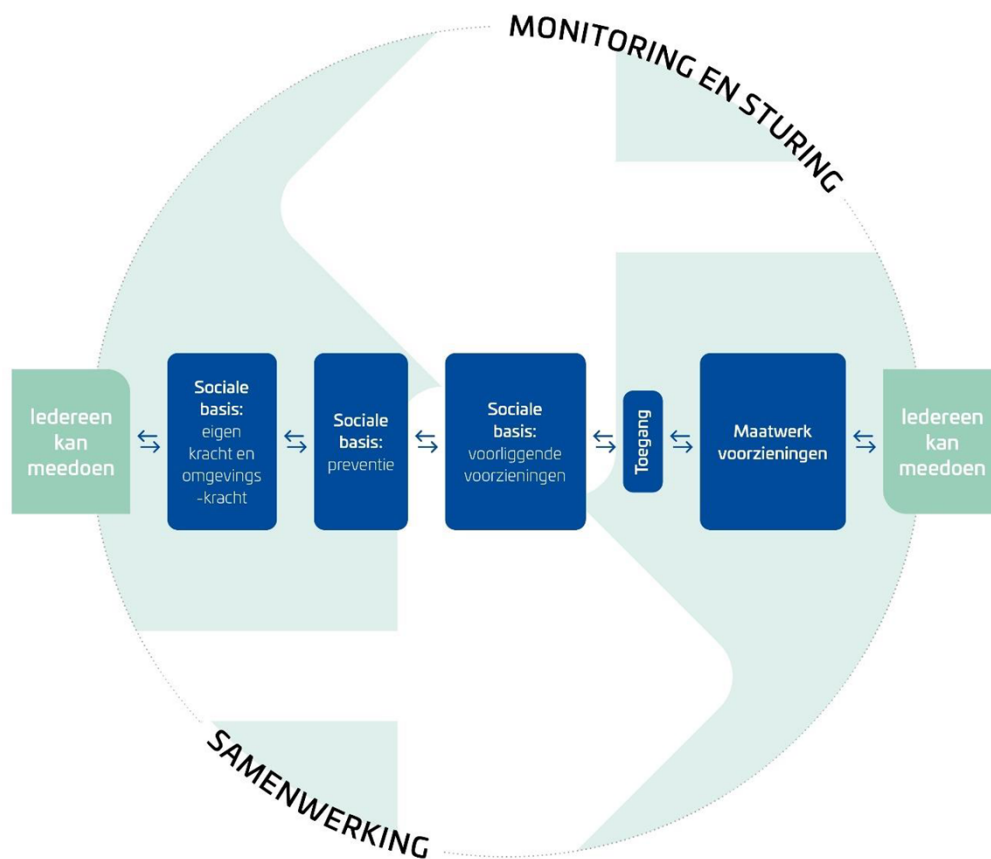
De gedachte in Nederland is nog vaak dat mensen die schulden hebben ook "schuldig" zijn door het maken van fouten, ofwel ogenschijnlijk "domme" beslissingen. Onderzoek laat echter zien dat vaak niet een gebrek aan mentale vermogens een rol speelt, maar een gebrek aan geld. Het is noodzakelijk dat de gemeentelijke dienstverlening in de schuldhulpverlening rekening wordt gehouden met de effecten van schaarste op de mentale vermogens van onze inwoners. Dit betekent niet dat eigen verantwoordelijkheid van de inwoner en zijn vermogen tot zelfredzaamheid links komen te liggen, maar wel dat hulpverleners voorzichtig zijn moeten met het leggen van nadruk op deze begrippen.

Beleidskader vanuit het herontwerp

De gemeente Hoogeveen heeft afgelopen jaar een proces doorlopen dat zich richtte op het herontwerpen van het Sociaal Domein. Het herontwerp betrof een domein overstijgende aanpak en visie voor de beleidsvelden jeugdhulp, WMO, participatie en schuldhulpverlening. Een belangrijke aanleiding hiervoor was dat de afgelopen jaren de vraag naar zorg en ondersteuning zichtbaar is gestegen. Hierdoor ontstond er een noodzaak om als gemeente in te spelen op de vraag en grip te krijgen op de daaraan verbonden kosten. Dit proces heeft uiteindelijk geresulteerd in het programmaplan, een visiedocument voor het Sociaal Domein in Hoogeveen voor de periode 2022-2025.

Het programmaplan ziet in het gezamenlijk versterken van de sociale basis de belangrijkste kans om de ondersteuning te verbeteren en de kosten te verminderen. Met de sociale basis wordt bedoeld: de verbanden waardoor iedereen kan meedoen aan de samenleving. Mensen redden zich samen met hun sociaal netwerk in hun eigen omgeving. Lukt dit niet dan dient laagdrempelige ondersteuning dichtbij te zijn.

Die laagdrempelige ondersteuning gaat de gemeente versterken door maatwerkvoorzieningen om te buigen naar preventie en algemene voorliggende voorzieningen. Daarnaast zal er worden geïnvesteerd in het nog beter samenwerken met inwoners en partners. Daarbij staat voorop wat de inwoner nodig heeft en niet waar hij volgens de wet recht op heeft.



Naast het versterken van de sociale basis, gaat de gemeente meer regie voeren op de ondersteuning van huishoudens met meerdere voorzieningen. Door de sociale basis te versterken en door meer regie te voeren bij huishoudens met meerdere voorzieningen, denkt de gemeente een kostenbesparing te kunnen realiseren op de uitgaven in het sociaal domein zonder dat dit koste gaat van de kwaliteit van geleverde zorg.

Tot slot wordt er in het programmaplan ook een specifieke doelgroep benoemt die vanuit de gemeente de aankomende jaren extra aandacht behoeft. Het gaat hierbij om inwoners met een financiële kwetsbaarheid. Juist deze inwoners zijn gebaat bij de doorontwikkeling van de gemeentelijke schuldhulpverlening waaraan deze beleidsnota een bijdrage moet leveren.

Verbinding met schuldhulpverlening

Het programmaplan functioneert als beleidsdocument als een paraplu waaronder de verschillende onderdelen van het sociaal domein hangen. Maar onder die paraplu zijn op onderdelen nog verdere beleidskeuzes zijn gewenst. Zo ook op het gebied van schuldhulpverlening. Het programmaplan werkt door in de beleidskeuzes op het gebied van schuldhulpverlening. De thema's uit het programmaplan waar in deze beleidsnota vooral de nadruk ligt zijn het versterken van de sociale basis en het verbeteren van de samenwerking met lokale ketenpartners.

Ambities van de gemeente op het gebied van schuldhulpverlening

De ambities binnen deze beleidsnota hangen net als de visie samen met het programmaplan. Hoogeven kent vanuit het programmaplan één overkoepelende ambitie

voor alle beleidsonderdelen binnen het sociaal domein. Die ambitie is als volgt geformuleerd:

Passende ondersteuning voor inwoners, zodat iedereen zo zelfstandig mogelijk en samen met een sociaal netwerk kan meedoen aan de samenleving.

Het is daarmee taak om belemmeringen voor inwoners tot deelname aan de samenleving zoveel mogelijk weg te nemen. Financiële problemen, en daarmee schulden, vormen voor burgers één van de grootste belemmeringen tot volwaardige deelname aan de maatschappij. Schulden staan vaak namelijk niet op zichzelf maar kunnen leiden tot uitval op werk of school, problematische thuissituaties, gezondheidsklachten en verlies van sociaal contact. Gekoppeld aan deze ambitie wil de gemeente Hoogeveen zich binnen de schuldhulpverlening inzetten voor de volgende doelstelling:

Inwoners passende ondersteuning bieden zodat zij zoveel mogelijk vrij blijven van problematische schulden en financiële problematiek en zo goed mogelijk mee kunnen doen aan de samenleving.

Met meedoen wordt in dit geval bedoelt: een vorm van deelname aan de samenleving middels werk, (arbeidsmatige) dagbesteding, onderwijs, onderlinge hulp, vrijwilligerswerk, in verenigingen en sociale netwerken. Meedoen geeft het leven structuur en het zorgt voor ontmoeting tussen inwoners.

Overstijgende doelstelling van de schuldhulpverlening is dan ook niet alleen de maatschappij zoveel mogelijk vrijmaken van problematische schulden, maar het mogelijk maken voor de inwoner om aan deze maatschappij mee te doen. Dit doen we door te voorkomen dat mensen in de financiële problemen raken, en deze op te lossen als dat al een gepasseerd station is. Hiermee dragen we eraan bij dat onze inwoners hun leven naar eigen wens kunnen inrichten en daarmee deel kunnen nemen aan de samenleving. Dit levert ook positieve neveneffecten op voor de leefbaarheid van de samenleving.

Gewenste resultaten en effecten van de schuldhulpverlening

Invulling geven aan de wettelijke taak

De gemeente Hoogeveen heeft in de eerste plaats invulling te geven aan een wettelijke taak die vanuit het rijk bij haar neer is gelegd, zoals verwoord in de Wgs 2021:

Artikel 3. Verantwoordelijkheid college

1 Het college heeft tot taak en voert daarbij het plan, bedoeld in [artikel 2, eerste lid](#), uit, om:

- a.** Schuldhulpverlening aan de inwoners van zijn gemeente te geven;
- b.** Een inwoner een aanbod te doen tot een eerste gesprek als bedoeld in [artikel 4, eerste lid](#), als een bij of krachtens algemene maatregel van bestuur te bepalen signaal van schuldeisers is ontvangen door het college over betalingsachterstanden, dat een goede indicatie vormt voor meer schulden.

Zo veel mogelijk ondersteunen van de hulpvragen van inwoners

Verschillende onderzoeken laten zien dat er een sterk verband bestaat tussen het kunnen meedoen aan de maatschappij en de mate waarin men financiële vrijheid ervaart.

Daarom is de inzet van de gemeente om zoveel mogelijk hulpvragen van huishoudens die een beroep op schuldhulpverlening aan te pakken door een structurele oplossing van schulden te bereiken. Voor die gevallen waarvoor dit niet mogelijk is streeft de gemeente ernaar deze schulden zodanig beheersbaar te maken dat ze geen ernstige belemmering meer vormen voor deelname aan de maatschappij. In de monitoring hiervan zal ook gekeken worden naar de doorlooptijden van deze trajecten.

Het voorkomen van recidive

Na het succesvol oplossen van bestaande schuldenproblematiek is het ook belangrijk om te voorkomen dat cliënten, na het verhelpen van financiële problemen, niet opnieuw hiermee in aanraking komen. Het komt regelmatig voor dat cliënten die van hun schulden weten af te komen, binnen een aantal jaar opnieuw op de stoep staan bij de gemeente. De frequentie van recidive is een indicator voor de kwaliteit van beleid en uitvoering.

Om te kunnen spreken van recidiveren is het noodzakelijk een definitie te hebben: "Indien binnen 5 jaar na afronding van een minnelijke schuldenregeling een nieuwe schuldenlast ontstaat, die hoger is dan 30 keer de maandelijks aflossingscapaciteit van de cliënt, spreekt men van recidive." Dit heeft betrekking op nieuw ontstane schulden. Iemand wiens schuldhulpverleningstraject is mislukt en zich opnieuw meldt valt niet in deze categorie.

5. Beleidsdoelstellingen en daarbij passende strategieën

Hoofdoel van schuldhulpverlening in Hoogeveen

Inwoners passende ondersteuning bieden zodat zij zoveel mogelijk vrij blijven van schulden en financiële problematiek en zo goed mogelijk mee kunnen doen aan de samenleving
--

Subdoelen

1. Inwoners met hulpvragen schuldhulpverlening ondersteunen bij het structureel oplossen dan wel beheersbaar maken van hun schulden
2. Inzetten op bewezen preventie
3. Doorontwikkelen van de vroegsignalering om instroom te voorkomen
4. Inrichten van een centrale laagdrempelige toegang, waarin de triage belegd is
5. Behouden en versterken van de lokale samenwerking
6. Beperken van de terugkeer in de schuldhulpverlening door middel van nazorg
7. Inwoners ontvangen tijdige en efficiënte hulpverlening

In hoofdstuk 8 staan deze subdoelen gekoppeld aan relevante indicatoren.

Inspanningen

Om bovenstaand doel te bereiken werkt de gemeente vanuit een vijftal kaders. Deze kaders zijn:

- Inzetten op preventie
- Doorontwikkelen van de vroegsignalering
- Inrichten laagdrempelige en gecentreerde toegang
- Versterken van de samenwerking
- Meer nadruk op nazorg

1. Inzetten op preventie

Schuldhulpverleningstrajecten kosten tijd én geld. Deze kosten zijn hoog voor zowel de schuldenaar als de samenleving. Preventie is voor alle betrokken partijen het beste, en maakt volgens de Wgs ook onderdeel uit van een integrale aanpak schulphulpverlening. Preventie zit voor een groot deel in voorlichting richting de burger over het voeren van een gezonde financiële huishouding. De burger die inzicht heeft in zijn inkomsten en uitgaven, en die maandelijks wat opzij weet te zetten voor financiële tegenvallers, zal minder snel in de problemen komen. We gaan niet uit van een standaardaanpak, maar richten ons steeds op de individuele inwoner. Wat heeft deze inwoner nodig om vanuit zijn belevingswereld toe te werken naar een nieuwe schuldenvrije situatie? De ondersteuning sluit aan bij de eigen mogelijkheden en capaciteiten van de inwoner. We leveren hierin maatwerk. De aanpak is niet alleen gericht op het probleem, maar zeker ook op de bewustwording bij de inwoner en diens eigen invloed daarop. We proberen de eigen kracht van de inwoner daarin te vergroten.

Instrumenten

Bij preventie werkt de gemeente samen met de lokale partners om problematische schulden te voorkomen. Hierbij maakt de gemeente gebruik van de VoorzieningenWijzer

om ervoor te zorgen dat mensen krijgen waar zij recht op hebben omtrent toeslagen en kwijtschelding van bijvoorbeeld gemeentelijke belastingen. Door het gebruik daarvan neemt het besteedbaar inkomen van inwoners toe en daarmee wordt de kans op problematische schulden kleiner. Binnen de inzet van de VoorzieningenWijzer is ook aandacht voor de minimaregelingen die de gemeente zelf aanbiedt. Bij de gerichte inzet van instrumenten kijkt de gemeente naar de database van Geldfit en de data die beschikbaar is vanuit de smederijen op postcodeniveau. Bij additionele inzet kan gedacht worden aan informatiecampagnes, flyeren, huis aan huis bezoeken en de connectie met huisartsen en onderwijs.

Doorverwijzingen

In het kader van preventie wordt ook gebruik gemaakt van de doorverwijsfunctie van de collega's op andere beleidsterreinen. Hierbij valt te denken aan consultants WMO, accountmanagers, leerplichtambtenaren en inkomensconsultanten/bijstandsconsultanten. Deze doorverwijsfunctie wordt binnen de SWO nogmaals extra belicht voor de collega's om daarmee te realiseren dat zij actief doorverwijzen richting het Loket Geldzaken en de eigen collega's Schuldhulpverlening binnen de gemeente.

Verbinding met armoedebeleid

Preventie van schulden ligt voor een deel in het voorkomen van armoede (bestaanszekerheid). Daarom vormt de nieuwe armoedenota die de gemeente dit jaar zal opstellen een belangrijk instrument om problematische schulden te voorkomen.

2. Doorontwikkeling van vroegsignalering

De wijziging van de Wgs die 1 januari 2021 haar intrede deed verplicht de gemeente om vroegsignalering een plek te geven in haar beleid en uitvoering. Het doel van vroegsignalering is te voorkomen dat betalingsachterstanden bij inwoners zich ontwikkelen tot problematische schulden. Dit kan door middel van vroegtijdige hulpverlening die werkt op basis van signalen en een proactieve hulpverstrekking. Door de wetwijziging van de Wgs is het mogelijk om betaalachterstanden van verschillende partijen zoals energie- en drinkwaterbedrijven en zorgverzekeraars, als gemeente in te zien. Door afspraken te maken met deze organisaties signaleren we financiële problemen sneller, zodat we tijdig hulp bieden.

Bij het ontvangen van signalen over betalingsachterstanden dient de gemeente contact te zoeken met inwoner van wie duidelijk is dat hij of zij niet aan deze betalingsverplichtingen kan voldoen. Vroegsignalering van schulden is een uitermate effectieve manier om te voorkomen dat er meer schulden ontstaan. Schulden veroorzaken namelijk meer schulden. Daarom maakt vroegsignalering sinds 2021 een vast onderdeel van de gemeentelijke schuldhulpverlening. Gedurende de looptijd van deze beleidsnota willen we het aantal potentiële signalen uitbreiden met vaste lasten die op dit moment geen wettelijk onderdeel zijn van de vroegsignalering. Hierbij valt te denken aan achterstanden in de betaling van de hypotheek en gemeentelijke belastingen.

Werkwijze

Voor de uitvoering van vroegsignalering heeft de gemeente een eigen werkwijze opgesteld. De gemeente reageert op elk signaal van een betalingsachterstand. Op een enkelvoudig signaal van een betalingsachterstand gebeurt dit middels een brief waarin de

inwoner wordt uitgelegd dat er een achterstand is geconstateerd en dat men in het geval van financiële problemen de mogelijkheid heeft om zich vrijblijvend te melden.

Bij meervoudige signalen wordt er een huisbezoek uitgevoerd om te bepalen of er een hulpvraag aanwezig is bij de inwoner. Meervoudige signalen kunnen zowel meerdere signalen binnen de dezelfde maand zijn als twee enkelvoudige signalen in elkaar opvolgende maanden. Daarnaast wordt er ook overgegaan tot een huisbezoek als de betalingsachterstand een huurachterstand betreft.

De gemeente gaat de effectiviteit van deze inspanningen meten. Daarnaast zal er in samenspraak met onze ketenpartners worden gekeken of zij een aanvullende rol kunnen spelen bij dit onderdeel van de dienstverlening.

Stroom

Voor het ontvangen van de signalen over betalingsachterstanden wordt gebruik gemaakt van een nieuw systeem. De gemeente heeft gekozen voor het systeem Vindplaats van Schulden van BKR. Binnen dit systeem is het mogelijk om te zien wie een betalingsachterstand heeft, hoe groot deze achterstand is en wat de mogelijk manieren zijn om contact op te nemen met deze inwoner. De informatie van dit systeem wordt gecombineerd met de data vanuit de diverse vrijwilligersorganisaties.

3. Inrichten laagdrempelige en gecentreerde toegang

We richten een centrale toegang in bij het Loket Geldzaken om financiële problematiek te tackelen en om het voor de inwoner zo gemakkelijk mogelijk te maken om op de juiste plek terecht te komen met de hulpvraag. Binnen deze centrale toegang vindt ook de triage (het beoordelen van de hulpvraag) plaats. De centrale toegang heeft een signalerende en doorverwijzende functie die laagdrempeliger aanvoelt voor de inwoner dan een bezoek aan de gemeente zelf. Het Loket Geldzaken is laagdrempelig doordat het qua naam en locatie zich buiten de gemeentelijke organisatie bevindt. De communicatie van de gemeente op het gebied van ondersteuning bij financiële problemen richt zich daarbij op het doorsturen van de inwoners in de richting van het Loket Geldzaken.

Praktisch betekent dit dat alle vragen van inwoners over schulden en financiële problemen bij het Loket Geldzaken binnen dienen te komen. Vervolgens vindt binnen het Loket de triage plaats om te bepalen wat de inwoner precies nodig heeft. Om de aansluiting met het Loket Geldzaken naar de gemeente te faciliteren onderhouden we korte lijnen. Indien er sprake is van problematische schulden dan kan er snel opgeschaald worden richting de dienstverlening van de GKB.

4. Versterken van de samenwerking

Inwoners kunnen bij de maatschappelijke partners terecht voor ondersteuning en informatie. Door de integrale aanpak en de intensieve samenwerking met (en tussen) de maatschappelijke partners werken we aan duurzame en structurele oplossingen. De gemeente koestert deze samenwerking en wil deze de aankomende jaren verbeteren. Om de samenwerking meer structuur te bieden organiseert de gemeente periodiek overleg.

De gemeente streeft naar een sluitend vangnet op het gebied van schuldhulpverlening. Dit betekent dat inwoners met financiële problemen en schulden zoveel mogelijk in beeld zijn. Dit sluitende vangnet kan de gemeente niet alleen vormen.

De vrijwilligersorganisaties spelen een onmisbare rol bij het in de praktijk brengen van schuldhulpverleningsbeleid. Binnen alle onderdelen van de schuldhulpverlening zijn zij van betekenis en dragen zij bij aan het bestrijden van schulden in de gemeente Hoogeveen.

Het netwerk van vrijwilligersorganisaties in Hoogeveen is groot en zeer actief. De partijen weten elkaar te vinden en zetten zich actief in voor verbetering van de dienstverlening waar dat kan. De gemeente gaat dit netwerk de aankomende jaren te behouden en te versterken door actief te investeren op wat er al ligt.

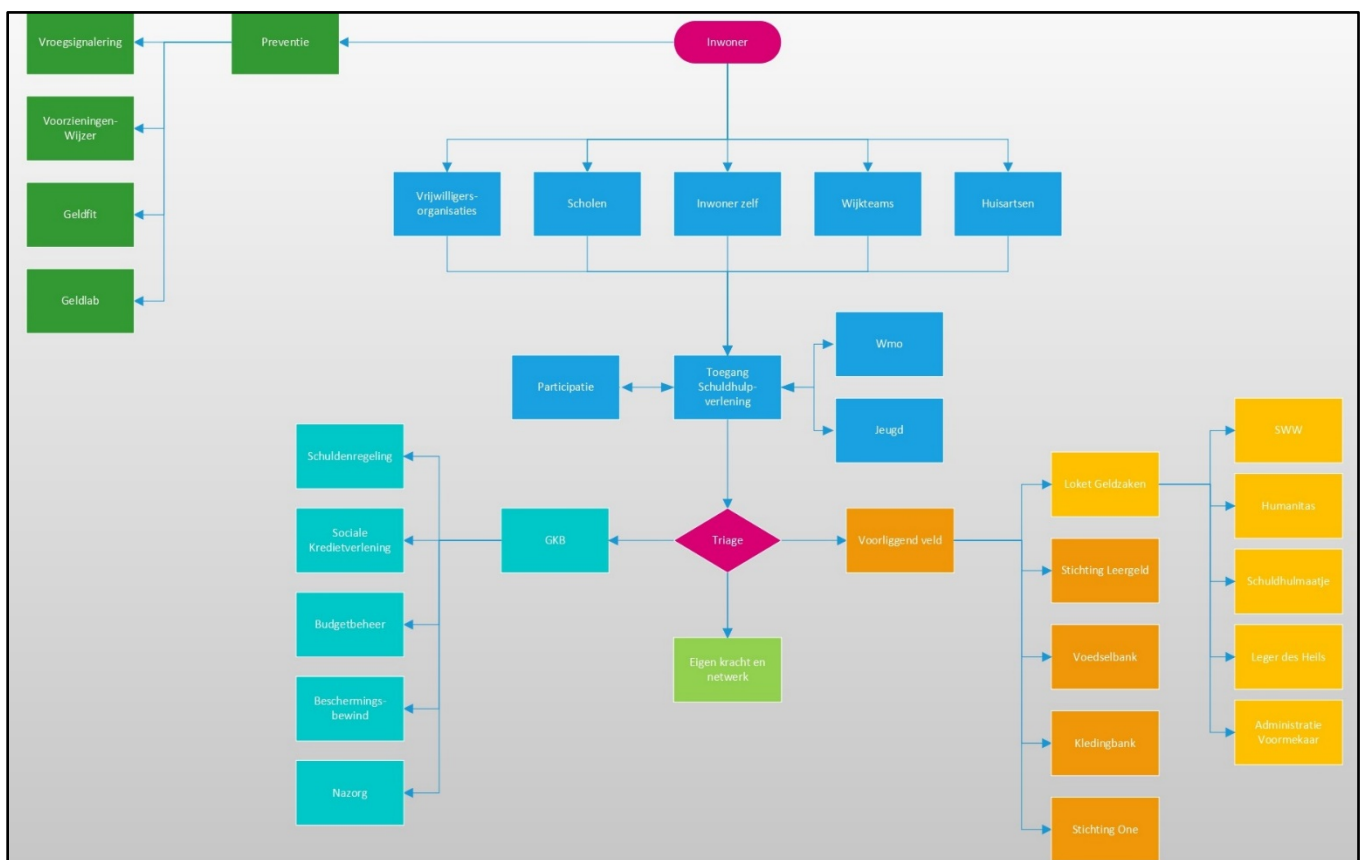
5. Meer nadruk op nazorg

We willen recidive binnen de schuldhulpverlening voorkomen. Na het afronden van een schulddienstverleningstraject laten we de inwoner niet zomaar los. Van geval tot geval wordt gekeken wat er nodig is om op eigen kracht verder te kunnen. We werken met nazorg die al gedurende het schuldhulpverleningstraject zelf vorm krijgt. Als het nodig is wordt extra ondersteuning geboden om te voorkomen dat iemand terugvalt. Denk hierbij aan vrijwillig budgetbeheer of begeleiding door een gespecialiseerde vrijwilliger.

6. Organisatie van de schuldhulpverlening

In onderstaand overzicht wordt inzichtelijk gemaakt hoe de inrichting van de ondersteuningsstructuur rondom financiële problemen in Hoogeveen is vormgegeven. Daarbij wordt ook zichtbaar hoeveel partijen er zijn betrokken. Er zijn vele ingangen richting de triage, ook omdat het voorliggend veld en de vele partijen die daar onder vallen functioneren als ingangen tot schuldhulpverlening. Dit maakt ook zichtbaar dat de toegang tot schuldhulpverlening beter kan, en dat de gemeente gebaat is bij een laagdrempelige centrale toegang. Door die toegang verder in te richten bij het Loket Geldzaken wordt het voor inwoners gemakkelijker om de weg naar hulp te vinden.

De gemeente is één van de vele partijen die in het voorveld een bijdrage leveren aan het ondersteunen van inwoners die een financiële kwetsbaarheid hebben. We denken echter dat we nog beter gebruik kunnen maken van elkaar expertise en dat we nu wellicht inwoners in de toeleiding kwijtraken. In hoofdstuk 5 hebben we een aantal inspanningen geformuleerd om dit te verbeteren.



De gemeentelijke Kredietbank (GKB)

Bij problematische schulden wordt er gebruik gemaakt van schulddienstverlening. De gemeente Hoogeveen is samen met de gemeente Assen en Meppel eigenaar van de GKB die als gemeenschappelijke regeling schulddienstverlening biedt. De gemeente heeft met de GKB hiervoor een overeenkomst. De gemeente koopt diensten in bij de GKB die erop gericht zijn om te komen tot een structurele oplossing voor financiële problemen. Tijdens het traject bij de GKB ligt de focus van de dienstverlening op de financiële situatie en minder op de hulpvrager zelf.

Er zijn diverse diensten die de GKB inzet om de cliënt te ondersteunen bij het aflossen van hun schulden. Een belangrijk instrument hierin is schuldbemiddeling (ook wel

schuldenregeling). Schuldenbemiddeling wordt meestal ingezet als er zicht op toename van de afloscapaciteit bij de cliënt.

Een ander belangrijk instrument dat relatief vaak ingezet wordt is het saneringskrediet. Met saneringskredieten worden alle schuldeisers in één keer aan het begin van het traject afgelost. Het incassocircus valt dan definitief stil. De schuldeisers krijgen allemaal binnen korte tijd een deel van hun vordering uitgekeerd en hoeven daarna geen contact meer te onderhouden over de schuld. Om de schulden te betalen sluiten klanten via hun gemeente een krediet af dat ze in 3 jaar moeten aflossen. Anders dan bij schuldbemiddeling hoeft de hulpvrager een eventuele inkomensverhoging niet te delen met de schuldeisers.

Daarnaast bestaat er de optie tot schuldsanering indien het niet reëel is dat de huidige afloscapaciteit overstegen gaat worden. Op dat moment geschiedt de betaling van de cliënt aan de GKB. Gedurende deze trajecten kan budgetbeheer worden geboden aan de cliënt. Ook kunnen de financiën van de cliënt tijdelijk worden beheerd waardoor de betaling van de vaste lasten zeker gesteld wordt

Als een minnelijke schuldregeling niet lukt, bijvoorbeeld door gebrek aan medewerking van de schuldeisers, kan een verzoek worden ingediend bij de Rechtbank om toegelaten te worden tot het wettelijk traject (WSNP).

Toekomst van deze dienstverlening

De deelnemende gemeenten aan de GKB hebben besloten om stoppen met de gemeenschappelijke regeling. De einddatum van de gemeenschappelijke regeling is echter nog niet zeker. Wat wel zeker is, is dat de gemeente Hoogeveen voor het jaar 2023 en 2024 gebruik blijft maken van dienstverlening van de GKB. Wat er richting de toekomst precies met de GKB gaat gebeuren is vastgelegd in een aantal scenario's. In het uitvoeringsplan besteden we aandacht aan de toekomstige inrichting van de schulddienstverlening voor de gemeente Hoogeveen. Medio 2023 wordt het besluit genomen welk scenario vervolgens verder uitgewerkt en geïmplementeerd gaat worden. Ook bieden de scenario's die onderzocht worden een mogelijkheid om die diensten bij de GKB, hetzij in een andere (juridische) vorm te blijven afnemen.

Welk scenario er ook gevolgd gaat worden, het op peil houden van de kwaliteit van de dienstverlening heeft voor de gemeente Hoogeveen en de GKB de hoogste prioriteit. Inwoners dienen geen hinder te ondervinden van mogelijk wijzigingen in de dienstverlening.

7. Financiën en budget

Het budget voor schuldhulpverlening is binnen de gemeentelijke begroting verdeeld over verschillende posten. Deze uitgaven zijn in lijn met de vastgestelde programmabegroting. Het overzicht daarvan wordt hieronder weergegeven.

	2023	2024	2025	2026
Schuldhulpverlening	660.194	660.194	660.194	660.194
Bijdrage GR GKB	250.000	-	-	-
Diverse kosten schuldhulpverlening	80.000	80.000	80.000	-
Preventie schuldhulpverlening	55.000	55.000	55.000	135.000
	1.045.194	795.194	795.194	795.194

Toelichting kostenplaats Schuldhulpverlening

De post 'Schuldhulpverlening' betreft onze vaste (contract)bijdrage aan de GKB. Deze kosten zijn niet beïnvloedbaar.

Vanaf 2022 heeft de gemeenteraad van Hoogeveen extra geld beschikbaar (80K) gesteld voor de samenwerking en preventie in de schuldhulpverlening.

Toelichting bijdrage GR GKB

Het budget voor de bijdrage aan de GR GKB staat voor de jaren 2024 tot en met 2026 op nul. Dit is met oog op ontvlechting van de GKB op deze wijze in de begroting gezet. Voor het jaar 2024 zal de gemeente in ieder geval nog eigenaar zijn de GKB. Voor dat jaar is er in de kadernota een bedrag van € 250.000 opgenomen.

8. Monitoring en evaluatie

De gemeente monitort en evalueert elk jaar de uitvoering van schulddienstverlening. In 2025 willen we kijken of het beleid nog actueel is passend bij onze inwoners en landelijke ontwikkelingen.

Ondertussen blijft de gemeente in gesprek met de betrokken ketenpartners. Verder spreken we regelmatig met de cliëntenraad sociale zekerheid over de uitvoering.

Indicatoren voor goed beleid

Om te kunnen monitoren of de inrichting van onze ondersteuning van inwoners met een financiële kwetsbaarheid ook het gewenste effect heeft, hebben we gezamenlijk een aantal indicatoren geformuleerd.

Deze indicatoren zijn vervolgens gekoppeld aan de relevantie subdoelen van de beleidsnota. Deze subdoelen zijn als volgt:

1. Inwoners met hulpvragen schuldhulpverlening ondersteunen bij het structureel oplossen dan wel beheersbaar maken van hun schulden.
2. Inzetten op bewezen preventie
3. Doorontwikkelen van de vroegsignalering om instroom te voorkomen
4. Inrichten van een centrale laagdrempelige toegang, waarin de triage belegd is.
5. Behouden en versterken van de lokale samenwerking.
6. We beperken de terugkeer in de schuldhulpverlening door middel van nazorg
7. Inwoners ontvangen tijdige en efficiënte hulpverlening

Hieronder treft u het overzicht van de indicatoren aan:

Indicator	Gekoppelde subdoelen
Wachttijd. De intake vindt plaats binnen 2 weken na de aanmelding.	7
Doorlooptijd. Binnen 2 weken na de intake start uitvoering van het traject.	7
Het aantal hulptrajecten (en succesvolle doorloop hiervan).	1,7
Aantal schuldhulptrajecten ten opzichte van het aantal inwoners.	2,3,4,5,6
Het aantal gevoerde adviesgesprekken.	1,4
Het aantal recidivisten.	6
De inzet van vrijwilligers (totale inzet, contactmomenten, doorzetting casussen).	4,5
Het aantal doorverwijzingen richting de GKB.	2,3,4,5,6
Inzet van diverse instrumenten door de GKB.	1
Bezoekersaantallen Geldfit.	2
Gebruik van de VoorzieningenWijzer.	2
Het aantal signalen (enkelvoudig en meervoudig) binnen de vroegsignalering.	3

Uitvoeringsplan

De inhoud van deze beleidsnota is kaderstellend. Er is een vertaalslag nodig van beleid naar uitvoering en praktijk. Daarom zal gebaseerd op dit kaderstellende beleidsdocument

een uitvoeringsplan opgeleverd worden waarin concreet aangegeven staat op welke wijze punten uit deze beleidsnota gerealiseerd zullen worden. Bij het opstellen van dit plan wordt samengewerkt met de partners in het voorliggend veld. Met onze ketenpartners zijn we op dit moment al in gesprek over het uitvoeringsplan, om zo spoedig mogelijk passende dienstverlening in goede samenwerking aan onze inwoners te kunnen vormgeven. De gesprekken zijn mede gebaseerd op de eerdere concrete en bruikbare input die de ketenpartners ons hebben meegegeven (en ook voor een deel als kader stellend zijn opgenomen in de beleidsnota).

In onderstaand overzicht worden de onderdelen van het uitvoeringsplan weergegeven.

1. Inrichting van een centrale toegang tot ondersteuning
2. Besluitvorming over de wijze waarop schulddienstverlening wordt vormgegeven in Hoogeveen
3. Onderzoek naar het mogelijke niet-gebruik van schuldhulpverlening in de gemeente Hoogeveen
4. Verkenning van de mogelijkheid rondom beschermingsbewind
5. Onderzoek naar de armoedeval
6. Aanpassing van de beleidsregels
7. Inzet op stress sensitief werken

Postadres

Postbus 20.000
7900 PA Hoogeveen

Bezoekadres

Raadhuisplein 24
7901 BW Hoogeveen

Telefoon

14 0528

E-mail

info@hoogeveen.nl

Internet

www.hoogeveen.nl