

Burgemeester & wethouders

Datum 2 februari 2023

Onderwerp

Versterken regie

Wij willen

Onze inwoners beter ondersteunen door het bieden van regie als zij dit nodig hebben. Voor inwoners is het duidelijk in die betreffende situatie bij wie die regie is belegd.

Wij besluiten

1. In te stemmen met het voorstel versterken regie
2. In te stemmen met de formatieve verschuivingen

Want

1. A. Hiermee wordt de hulpverlening aan inwoners/gezinnen met meervoudige problematiek effectiever en efficiënter. De verantwoordelijkheden van de verschillende partners (gemeente, welzijnswerk en GGD) worden helder verdeeld waarbij wordt aangesloten bij de specifieke kracht en expertise van de verschillende partners. De gemeente voert regie daar waar de positie van de gemeente van belang is om stagnerende samenwerking en hulpverlening vlot te trekken en veiligheid te waarborgen. In alle andere gevallen ligt de regie bij de inwoner zelf of bij de hulpverleners van het welzijnswerk.
- 1 B. De verantwoordelijkheidsverdeling sluit aan bij onze visie in het Programmaplan Herontwerp Sociaal Domein: de gemeente is verantwoordelijk voor indicatiestelling en doorzettingsmacht en het welzijnswerk voor ondersteuning en hulpverlening in de sociale basis.
- 1 C. het plan is tot stand gekomen in een intensief proces samen met onze partners en wordt door alle partners gedragen.
2. Ook de formatieve verschuiving is afgestemd en partijen hebben hier allen mee ingestemd

Maar

Het is van belang dat in de overgang naar de nieuwe situatie geen cliënten tussen wal en schip vallen. Daarom nemen we de tijd om tot de nieuwe situatie te komen, brengen we de bijbehorende processen op orde, kijken we welke casussen kunnen worden afgebouwd dan wel worden overgedragen. Per 1 juli 2023 is afgesproken dat we de voorgestelde situatie hebben bereikt en we werken in de nieuwe structuur. Tweede helft 2023 zetten we de puntjes op de i en stellen we bij waar nodig. Per eind 2023 ronden we dit af als project en hebben we een reguliere situatie gerealiseerd.

Achtergrond

Deze opdracht komt voort uit het Programmaplan Herontwerp Sociaal Domein. In het programmaplan nemen we ons voor om de hulpverlening bij meervoudige problematiek verder te stroomlijnen volgens het principe 'één huishouden, één plan, één aanspreekpunt/regie'. Bij meervoudige voorzieningen/hulp willen we duidelijkheid scheppen over de regievoering: of de inwoner zelf houdt regie of er is één contactpersoon voor alle voorzieningen/hulp.

Op dit moment zijn er verschillende partijen die verschillende vormen van regie voeren. Aan de ene kant ontstaan vanuit de behoefte aan regie voor multiprobleem situaties. Aan de andere kant vanuit de Jeugdwet vanuit het principe: een gezin, 1 plan, 1 regisseur. Daarnaast zijn er ook andere partijen die regie voeren, zoals bijvoorbeeld Optimaal Leven. In de praktijk blijkt dit veelal niet te gaan om DE regie maar om een deel van de regie, zoals bijvoorbeeld behandelregie. Het is bij regie juist van belang om dit op alle levensdomeinen voor het hele (gezin) systeem te organiseren zodat een goede afstemming wordt bereikt. En zodoende de zorg en ondersteuning efficiënt en effectief wordt geregeld.

De uitwerking van de opdracht is gebaseerd op de landelijk ontwikkelde Aanpak Voorkomen escalatie. We werken met niveaus die toenemen in zwaarte. De niveaus zijn gebaseerd op zorgzwaarte, dragkracht, zelfredzaamheid, probleembesef e.d. Per niveau wordt ook de verantwoordelijkheid beschreven.
Niveau 1: bewoner heeft zelf de regie en de verantwoordelijkheid
Niveau 2: de regie is belegd bij de welzijnsorganisatie
Niveau 3: de regie is belegd bij de gemeente. Waar nodig wordt afgestemd met de betreffende wethouder
Niveau 4: de regie is belegd bij de gemeente of bij het veiligheidshuis. Waar bijv. de openbare orde en veiligheid in het geding is, wordt altijd afgestemd met AOV c.q. de burgemeester.

Een gevolg van het plan is dat formatie gaat verschuiven. De gemeente krijgt een grotere rol bij meervoudig complexe casussen. In de nieuwe situatie is de volgende formatie nodig:

SWW: 3.5 fte voor casusregie niveau 2

GGD: De GGD voert in de nieuwe situatie geen casusregie meer uit. Wel is een aanvullend aanbod geregeld zodat hun expertise t.a.v. jonge gezinnen optimaal beschikbaar blijft.

Gemeente: voor Hoogeveen is 3.9 fte nodig voor casusregie niveau 3 en 4 en voor procesregie.

De financiële gevolgen zijn

De opdracht Versterken regie vindt plaats binnen de huidige financiële kaders van de begroting.

Alternatieven

n.v.t.

Communicatie

Met communicatie is afgestemd t.b.v. een communicatieplan. De bedoeling is om eerst de nieuwe structuur goed in te richten en hier vervolgens over te communiceren richting inwoners en onze partners.

Intern is al gestart met het communicatietraject zodat collega's kennis hebben van deze ontwikkeling.

Bijlagen

Document Versterken regie