

Adviesraad Sociaal  
Domein <Adresgegevens>

DATUM  
ONDERWERP

7 februari 2023  
Advies 2<sup>e</sup> wijziging verordening Wmo

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Hartelijk dank voor het uitgebrachte advies over de 2<sup>e</sup> wijziging verordening Wmo. Wij hebben uw advies hierover gevraagd ten behoeve van de invoering van herstelgerichte hulp als onderdeel van de maatwerkproducten Wmo.

Hieronder leest u onze reactie op uw advies.

Op 16 februari wordt het voorstel om de Wmo verordening te wijzigen besproken in de gemeenteraad. Uw advies is onderdeel van het besluitvormingsproces.

Advies	Reactie college
<b>Adviezen wijziging verordening</b>	
<b>Advies 1.</b> De Adviesraad vindt dit een té rigide uitgangspunt, het is maar de vraag of het programma passend is voor de inwoner die een maatwerkvoorziening aanvraagt. Daarnaast valt of staat een en ander ook met het "vermogen" van de inwoner en hoe een en ander is uitgelegd aan de aanvrager. Zoals het er nu staat, betekent het dat eerst het programma herstelgerichte hulp gevolgd moet worden, voordat een andere voorziening in aanmerking komt. De Adviesraad adviseert u om dit nieuwe artikel 8 <sup>e</sup> niet op te nemen in de verordening.	Binnen de Wmo hebben we als doel of opdracht om ervoor zorgen dat onze inwoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen meedoen aan de samenleving of zelfstandig kunnen thuiswonen. Dit doen we door bijvoorbeeld begeleiding, een hulpmiddel zoals een scootmobiel of huishoudelijke ondersteuning in te zetten. En vanaf 2023 herstelgerichte hulp.  Wanneer inwoners zich melden met een ondersteuningsvraag bij de Wmo die gericht is op fysieke zelfredzaamheid (niet meer kunnen schoonmaken door lichamelijk klachten of bijvoorbeeld niet meer kunnen traplopen) dan wordt de inwoner doorgestuurd voor een

	<p>screening naar een onafhankelijk professional.</p> <p>Wanneer uit deze screening blijkt dat de interventie herstelgerichte hulp de ondersteuningsvraag kan oplossen, dan vinden wij dat dit aanbod voorliggend is op inzet van huishoudelijke hulp.</p> <p>Wij zien niet in waarom dit te rigide zou zijn.</p> <p>Waarom zouden we een inwoner ondersteuning aanbieden die zijn ondersteuningsvraag niet oplost, terwijl er aanbod is die dit wel doet? Ook zorgt de wijziging van de verordening voor een gelijke basis voor al onze inwoners. (De ene inwoner is assertiever dan een andere inwoner, maar dit mag niet bepalend zijn in de vorm van zorg en ondersteuning die hij of zij ontvangt)</p> <p>Binnen de Wmo werken we altijd vanuit de maatwerk gedachte. Wat heeft een inwoner nodig? Hierbij is het aan de consulent om in gesprek met de inwoner te bepalen of er, naast de interventie herstelgerichte hulp, tijdelijk andere voorzieningen nodig zijn. Hier doet de wijziging van de verordening niets aan af.</p> <p>Doel van de wijziging van de verordening is wel om een juridische basis te hebben het nieuwe maatwerkproduct die we gaan aanbieden. Hierdoor is het voor inwoners niet vrijblijvend om te kiezen welke maatwerkondersteuning zij graag willen, maar welke het best past bij hun ondersteuningsvraag.</p> <p>Wij nemen dit advies daarom niet over.</p>
--	--

<p><b>Advies 2.</b> De bijlage Tarieventabel in de Verordening wordt aangevuld met de benodigde programmaonderdelen qua kosten.</p> <p>De adviesraad adviseert u om jaarlijks de tarieven te indexeren conform artikel 22a van de verordening.</p>	<p>In de contracten met de aanbieder van herstelgerichte hulp zijn afspraken gemaakt over de indexering van de tarieven. Deze zullen we jaarlijks verwerken in de tarieventabel Wmo.</p>
<p><b>Adviezen invoering herstelgerichte hulp</b></p>	
<p><b>Advies 1.</b> De Adviesraad adviseert u, om het bepalen of iemand wel of niet in aanmerking dient te komen voor herstelgerichte hulp, niet door het Wmo loket te laten bepalen, maar het beleid conform de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2020, toe te passen. Dit betekent dat iedere inwoner die 60 jaar of ouder is en een aanvraag indient voor een maatwerkvoorziening, wordt bezocht door een Wmo consulent. Een Wmo consulent kan beter een persoonlijke situatie inschatten als iemand daadwerkelijk ook de client bezoekt. Dit advies betekent dan ook dat wij de door u voorgestelde volgorde willen omdraaien: er vindt eerst een gesprek plaats met een Wmo consulent voordat iemand doorgestuurd wordt voor een screening.</p>	<p>Wij zijn het helemaal met u eens en dat is ook hoe we de Wmo willen uitvoeren. De nieuwe werkwijze werkt dan ook als volgt;</p> <p>Wanneer een inwoner belt voor een afspraak met de Wmo consulent dan wordt geïnventariseerd waar de vraag over gaat. Wanneer deze ligt op het vlak van fysieke zelfredzaamheid, dan wordt er via een protocol gekeken welke inwoners eerst naar een screening gaan bij de onafhankelijk professional. De uitkomst van de screening is onderdeel van het eerste gesprek met de Wmo consulent. In deze gesprekken wordt er breder gesproken met inwoners dan alleen de ondersteuningsvraag waarvoor de inwoner komt (achterhalen of er een vraag achter de vraag zit).</p>
<p><b>Advies 2.</b> Daarnaast is de motivatie van de inwoner die een Wmo aanvraag heeft van doorslaggevend belang. De Adviesraad is van mening dat dit punt onderbelicht is in de adviesaanvraag die wij hebben ontvangen. Wij denken</p>	<p>De motivatie van een inwoner is zeker belangrijk. Dat is ook een onderdeel van de screening en het gesprek met de Wmo consulent. Hierin wordt niet alleen gefocust op het ondersteuningsvraagstuk (bv.</p>

<p>dat niet iedere inwoner direct het belang inziet van herstelgerichte hulp, daar is een nader gesprek en toelichting voor nodig. Juist in een persoonlijk gesprek kan een Wmo consulent de voordelen van dit programma nader toelichten en de inwoner motiveren om mee te doen.</p>	<p>traplift omdat traplopen niet meer gaat), maar ook wat er daardoor verder in het leven van de inwoner niet meer kan.</p> <p>Herstelgerichte hulp kan ervoor zorgen dat iemand geen ondersteuning meer nodig heeft, maar daardoor ook weer meer zelf kan. Bijvoorbeeld spelen met kleinkinderen, wandelen of zelf boodschappen doen.</p> <p>Deze aspecten zijn een onderdeel van de screening en belangrijk in de motivering om deel te nemen aan het programma.</p>
<p><b>Advies 3.</b> Na het gesprek (thuis bij de cliënt) bepaalt de Wmo consulent of iemand doorgestuurd dient te worden voor een screening door een professional (fysiotherapeut) die door de gemeente is gecontracteerd. Indien uit de screening blijkt dat iemand niet geschikt is voor herstelgerichte hulp, zal de normale procedure rondom de aanvraag van een Wmo maatwerkvoorziening voortgezet worden.</p>	<p>Hierin zijn wij het niet geheel met u eens. Wij willen graag dat de informatie uit de screening onderdeel is van het eerste gesprek met de Wmo consulent. Dit zorgt ook voor stukje objectivering.</p> <p>Daarnaast zitten we op 1 lijn wat betreft de werkwijze. Wanneer iemand niet geschikt blijkt voor herstelgerichte hulp, dan wordt de bekende Wmo aanvraag procedure doorlopen.</p>
<p><b>Advies 4.</b> Niet iedere inwoner is mobiel of heeft zelf de beschikking over vervoer om twee keer in de week naar een bepaalde locatie in de gemeente te reizen. De Adviesraad adviseert u om zorg te dragen voor vervoersmogelijkheden naar de door de gemeente aangewezen locatie om het programma te volgen en de inwoners te helpen bij de extra kosten (zoals taxi vervoer) die het volgen van dit programma met zich mee kan brengen</p>	<p>Een goed aandachtspunt.</p> <p>Met de aanbieder is nagedacht over spreiding van locaties over gemeente Hoogeveen, maar dan blijft het voor sommige dorpen nog best een reisafstand.</p> <p>Wanneer een inwoner aangeeft dit niet zelf te kunnen regelen, dan wordt er voor deze vraag Wmo vervoer ingezet.</p>

<p><b>Advies 5.</b>          In uw adviesaanvraag gaat u uit van het feit dat als iemand het programma herstelgerichte hulp volgt er geen nader beroep gedaan hoeft te worden op andere/overige Wmo voorzieningen. De Adviesraad vraagt zich af op basis van welke gegevens u deze aanname baseert. Immers een inwoner belt met een hulpvraag voor huishoudelijke hulp. Dan is het wel een te optimistische gedachte dat deze inwoner door het volgen van het programma herstelgerichte hulp, zelfredzaam wordt en geen extra ondersteuning meer nodig heeft. Reëler is de verwachting dat het beroep op compensatie minder wordt, naarmate de eigen zelfredzaamheid toeneemt. De Adviesraad adviseert u om iemand gedurende het volgen van het programma tijdelijk wel extra te ondersteunen en te begeleiden in de oorspronkelijke hulpvraag. De Wmo consulent kan hier nadere invulling aan geven.</p>	<p>Deze aanname is wellicht een misverstand vanuit de adviesaanvraag. Natuurlijk kunnen inwoners ondersteuning krijgen vanuit verschillende Wmo onderdelen en is ook bij de inzet van herstelgerichte hulp in combinatie met bv. Wmo vervoer (zie bovenstaand antwoord) mogelijk.          Wel zien we in het zorggebruik een onderscheid tussen de meervoudige problematiek en enkelvoudige. Zeker bij fysieke zelfredzaamheid gaat het vaak om enkelvoudige vragen en gaan we er dan ook vanuit dat, wanneer iemand geschikt is voor herstelgerichte hulp, de inzet van huishoudelijk hulp in eerste instantie niet meer nodig is. Zoals al eerder aangegeven. Bij de Wmo werken we op basis van maatwerk en kunnen we, wanneer dit nodig is, aanvullende ondersteuning inzetten als de inwoner en de situatie hierom vraagt.</p>
<p><b>Advies 6.</b>          Aan het programma herstelgerichte hulp zijn kosten verbonden. Gelet op het programma (zelfredzaamheid) zal het programma ook een zekere besparing opleveren. Dit is ook terug te vinden op de website van het bedrijf HCR, die het programma heeft ontwikkeld. De Adviesraad adviseert u om voorafgaand aan het invoeren van dit nieuwe programma een kosten/baten analyse op te stellen en dit te monitoren. Rekening houdende met additionele kosten zoals Wmo ondersteuning in combinatie met herstelgerichte hulp</p>	<p>Dit is gedaan en daarom ook onderdeel van de besparingen die horen bij het programmaplan sociaal domein. We monitoren wat de effecten zijn van de interventie. Hier horen ook de additionele kosten van bv. vervoer bij.</p>

en eventuele taxikosten van en naar locatie.	
--	--

**Vragen**

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met Evelien Klunder ([e.klunder@dewoldenhoogeveen.nl](mailto:e.klunder@dewoldenhoogeveen.nl)).

Met vriendelijke groet, namens het college van Burgemeester en Wethouders,

Karel Loohuis  
Burgemeester

Jelmer Mulder  
Gemeentesecretaris