



Activiteitenplan 2021 Leger des Heils W&G Noordoost

t.b.v. Subsidie aanvraag gemeente Hoogeveen

Begeleiding Interwonen en Proefwonen

Leger des Heils W&G Noordoost

Dr van Thienenweg 2
8025 AL Zwolle
T 088 065 2240



doen wat we geloven

Contactpersonen:
Renate Harkema
Regiomanager Drenthe
Marijke van der Most
Contractmanager a.i.

Inhoud

Aanleiding	2
Van Opvang naar Wonen	3
Verkorte visie	4
Beschrijving deelnemersprofiel	4
Onze Werkwijze	5
Begroting	8

Aanleiding

Begeleiding Maatschappelijke Opvang (BMO) is een centrum gemeentelijke taak van Assen. Met ingang van 2022 wordt Zuidwest zelf verantwoordelijk voor maatschappelijke opvang.

Recentelijk is er een aanbesteding afgrond met centrumgemeente Assen en gelden er vanaf 1 juli 2020 nieuwe eisen m.b.t. de inzet van de BMO-middelen. Eén van de wijzigingen betreft de tijdsduur van de beschikking. De visie van de centrumgemeente op het verstrekken van BMO, is dat deze kortdurend dient te zijn (maximaal een half jaar). In dat half jaar moet er duidelijkheid zijn over het vervolgtraject. In uitzonderlijke gevallen kan er half jaar worden verlengd. De gemeente Assen heeft met terugwerkende kracht alle deelnemers een BMO-beschikking voor een half jaar gegeven, het grootste deel zonder de mogelijkheid tot een eventuele verlenging voor een tweede half jaar. Dat betekent dat de ondersteuning die de huidige deelnemers ontvangen, vanaf 1 februari 2021 niet meer via BMO-middelen kan. Hierdoor komt het voortbestaan van Interwonen/proefwonen in gevaar. Deze voorziening is een initiatief van woningcorporatie Woonconcept en Domesta samen met het Leger des Heils en is altijd van harte ondersteund door de gemeente Hoogeveen.

Wij vragen een subsidie aan van € 477.000 voor het continueren van Interwonen/proefwonen:

Momenteel worden in Hoogeveen naast de Interwonen en proefwonen doelgroep, nogmaals ruim 25 mensen ambulante begeleid vanuit de BMO, van wie de beschikking ook op 1 februari 2021 eindigt. We zijn met de gemeente Hoogeveen in gesprek over alternatieve financiering voor deze groep, zodat zij niet tussen wal en schip vallen.

Van Opvang naar Wonen

De Begeleiding Maatschappelijke Opvang (BMO) bieden we al ruim 20 jaar in Drenthe. Ontstaan van de zorg rondom de maatschappelijke opvang en in 2015 gedecentraliseerd als een ophoging van de decentralisatie uitkering maatschappelijke opvang. Ook toen was het duidelijk dat deze vorm van ondersteuning niet één op één in de WMO paste. Het gaat om complexe problematiek, het opnieuw (aan)leren van vaardigheden. Met vallen en opstaan verbetert de situatie van de deelnemers en zijn ze steeds meer in staat om zo zelfstandig mogelijk te leven, te wonen en te werken.

In deze 20 jaar is er een nauwe samenwerking met woningcorporaties opgebouwd, die leidt tot succesvolle resultaten. Immers, een woning huren is voor veel van deze deelnemers geen mogelijkheid. Mensen die anders in de maatschappelijke opvang of op straat verblijven, kunnen nu wonen in een woning die op naam van het Leger des Heils staat. Door onze begeleiding en de goede samenwerking met de corporaties, kunnen mensen 'bewijzen', dat zij weer zelfstandig kunnen wonen. In de woonvormen aan de Lomanlaan en Het Haagje doorlopen mensen het Interwonen traject (dat we verderop zullen toelichten). Dit heeft dit tot succesvolle integratie in de wijk geleid en streeft het doel van de inclusieve samenleving na. Mensen wonen weer zelfstandig en trajecten zijn afgerond.

Leger des Heils is de specialist op het gebied van begeleiding van inwoners ter voorkoming van dakloosheid en opname in een maatschappelijke opvangvoorziening. Het Leger des Heils is van oudsher aanwezig met maatschappelijke opvang in de provincie Drenthe. In de doorontwikkeling van de maatschappelijke opvang hebben wij aan de voorkant de instroom van de opvang verlaagd door in te zetten op voorkoming van dakloosheid. De locaties van Interwonen vallen onder het Housing First principe en zijn locaties aan de voorkant gericht op wonen. Deze locaties in Hoogeveen bevinden zich aan Het Haagje en de Lomanlaan, dit betreft 18 plaatsen. Het begeleiden van deelnemers op deze locaties voorkomt opvang in de reguliere maatschappelijke opvang. Het traject wordt het eerste half jaar vanuit de centrumgemeente gefinancierd.

Aan de achterkant zetten we in op voorkomen van terugval door intensieve begeleiding gericht op het structureel zo zelfstandig wonen mogelijk te maken. Hierbij richten we ons ook op voorkomen van terugval in de maatschappelijke opvang. We zetten in op begeleiding behorende bij de maatschappelijke opvang en innovatieve woonvormen, die de doorstroom van de maatschappelijke opvang vergroot en bijdraagt aan structurele woonplekken voor de deelnemers. De proefwonenconstructies vallen hier met name onder. Proefwonen is een onderdeel van Interwonen, sommige deelnemers kunnen rechtsreeks doorstromen naar proefwonen. De trajecten worden het eerste half jaar vanuit de centrumgemeente gefinancierd.

Door in te zetten aan de voor- en achterkant worden een lagere instroom, snellere doorstroom en een verkort verblijf in de maatschappelijke opvang nagestreefd. De ondersteuning die deze mensen nodig hebben, vraagt meer dan de reguliere inzet vanuit de WMO. Er is bij veel deelnemers sprake van complexe problematiek en veiligheidsrisico's. Deelnemers hebben vaak huurschulden en een woonverleden met overlast, waardoor zij zelf niet meer bij een woningcorporatie kunnen huren. Zij belanden in de maatschappelijke opvang en kunnen niet door- of uitstromen. Voor deze mensen is een vorm van Begeleiding Maatschappelijke Opvang (BMO) noodzakelijk. Het Leger des Heils biedt samen met de woningcorporaties de oplossing, door het huurcontract op naam van het Leger des Heils te plaatsen. Woningcorporaties, zoals Domesta en Woonconcept geven aan dat het van groot belang is om onze expertise in deze samenwerking blijvend in te zetten.

Verkorte visie

- We omarmen de gedachte dat mensen zoveel mogelijk thuis moeten kunnen wonen. De kans op herstel van het gewone leven en participatie is voor veel mensen groter als ze in een gewoon huis in de buurt wonen. Verschuiving van intramurale naar extramurale capaciteit is dus een positieve ontwikkeling. Dit vraagt voor de doelgroep van Interwonen om een weloverwogen traject met de daarbij behorende financiële middelen.
- Ondanks de wens vanuit beleid om zoveel mogelijk intramurale plaatsen af te bouwen (soms vanuit visie, soms vanuit financiën) stelt het Leger des Heils dat voor een groep zeer kwetsbare burgers intramurale voorzieningen waar 24 uren begeleiding is, nodig zijn en blijven. Vanuit iedere gemeente moeten burgers aanspraak kunnen maken op gebruik van een plek in een intramurale voorziening.
- Schotten tussen financiële domeinen mogen het bieden van maatwerk aan deelnemers niet in de weg staan.

Beschrijving deelnemersprofiel

Binnen de omschreven woonvormen van het Leger des Heils wonen volwassen deelnemers met een link naar maatschappelijke opvang en soms ook beschermd wonen. Zij hebben een intensieve hulpvraag op meerdere levensgebieden. Het gaat om mensen die te maken hebben met langdurige of herhaaldelijke dakloosheid. Er is (gelijktijdig) sprake van, vaak ernstige psychiatrische aandoeningen, veelal in combinatie met een licht verstandelijke beperking. Psychische problemen, problematisch drugs- of alcoholgebruik en ook slechte fysieke gezondheid of lichamelijke beperkingen. Er zijn meervoudige, complexe problemen die vragen om intensieve en langdurige begeleiding. De kenmerken van de doelgroep hangen samen met de demografie van de lokale daklozenpopulatie. Over het algemeen zijn er meer mannen dan vrouwen.

Mensen die langdurig of herhaaldelijk dakloos zijn, zijn veelal in aanraking geweest met justitie.

Er is vaak sprake van uitstaande boetes of arrestatiebevelen, reclasseringtoezicht, voorwaardelijke straf, dwangbehandeling of een geschiedenis van detentie voor problematische gedragingen. Een veelvoud aan problemen maakt vaak dat er contra-indicaties zijn om toegelaten te worden tot het reguliere hulpverleningsaanbod. Het Leger des Heils richt zich binnen Interwonen op het belang om van opvang naar wonen te bewegen. Daar is een passende, veelal wat langere periode voor nodig blijkt uit ervaring.

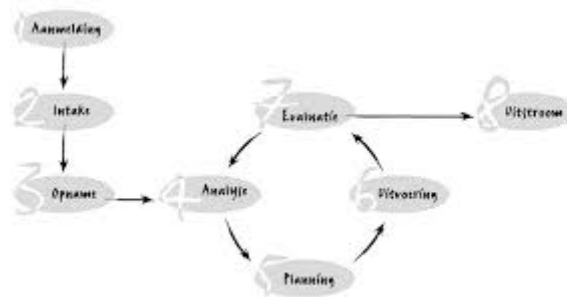


Onze Werkwijze

Deelnemers worden aangemeld en in afstemming met de WMO-consulent aangemeld voor Interwonen. Er is nauwe afstemming met sociale teams, met ketenpartners en woningcorporaties. Het doel van opname van de straat tot wonen in de wijk is dat deelnemers in gemiddeld twee tot drie jaar toegroeien naar een zo zelfstandig mogelijke manier van wonen en leven.

De medewerkers werken vanuit het 8-fasenmodel, want de praktijk leert dat in elke situatie maatwerk nodig is.

“Het 8-fasenmodel is een methode om mensen met hulpvragen op meerdere leefgebieden te ondersteunen met het doelgericht werken aan hun toekomst. Het gaat om een stapsgewijze individuele begeleiding, waarbij de kwaliteiten, het netwerk en de vraag van de cliënt centraal staan.” (Movisie, 2015).



In de werkwijze van het Leger des Heils is het 8-fasenmodel, vertaald naar de volgende 6 fasen (waarbij aanmelding/intake/opname in fase 1 plaatsvindt).

➤ Fase 1 – Opname van de straat

Op het moment dat de deelnemer wordt aangemeld heeft hij geen meestal geen dak (meer) boven zijn hoofd, of dreigt zeer binnenkort dakloos te zijn. De deelnemer ontvangt een eigen verblijfspot waar wonen en begeleiding wordt geboden.

➤ Fase 2 – Elkaar kennen en vertrouwen

Vanaf het moment dat de deelnemer bij Interwonen woont start de fase waarin de deelnemer vertrouwen moet krijgen in de ondersteuning van het Leger des Heils. Vanuit elkaar kennen en vertrouwen ontstaat er een basis waarin beweging in de goede richting kan plaatsvinden.

➤ Fase 3 – Inzicht in toekomstperspectief

Op het moment dat er vertrouwen is en inzicht in de vaardigheden en krachten van de deelnemer, wordt het toekomstperspectief bepaald. Om toe te werken naar het toekomstperspectief worden er doelen opgesteld.

Doelen die bij dit onderdeel kunnen horen zijn:

- Mijn appartement is ingericht.
- Ik heb een zinvolle dagbesteding.
- Ik zorg goed voor mijn eigen lichaam.
- Ik heb een goed leefritme.
- Ik eet gezond.
- Ik neem mijn medicatie.
- Ik werk aan mijn verslaving.
- Mijn geldzaken zijn op orde.

➤ Fase 4 – Leren van benodigde vaardigheden

Medewerkers zijn in die zin dus *present* op kantoor. De theorie die hierachter zit is de presentiebenadering. “In de presentiebeoefening wordt er gestreefd naar ‘er zijn met’ en zo ook ‘er zijn voor’ de behoefte ander die aangewezen is op (professionele) hulp en steun. Dat geschiedt allereerst door het tot stand brengen van aansluiting bij en afstemming op de leefwereld en levensloop van de ander en het aangaan van een relatie die zowel weldadig is als richting geeft aan de gezochte hulp en steun.” (Baart, 2006). De begeleiding is gericht op het ondersteunen van de deelnemer bij het leren van de benodigde vaardigheden. Het gaat om het oppakken van weggeleden vaardigheden en het aanleren van nieuwe (woon)vaardigheden. Tijdens het proces wordt er voortdurend geëvalueerd.

Na vierenhalf tot vijf maanden wordt er officieel geëvalueerd aan de hand van het zorgplan met de WMO-consulent van de (centrum)gemeente. Er is nu duidelijkheid welk vervolg gegeven wordt, is de deelnemer meer gebaat bij een beschermde woonplek in de wijk of kan er worden afgeschaald naar begeleiding? In deze fase wordt maatwerk geleverd met passende financiering. Waar nodig worden doelen bijgesteld of toegevoegd. Begeleidingsgesprekken worden gepland en ongepland uitgevoerd. De deelnemers kunnen tussendoor tijdens kantoortijden terecht bij het kantoor dat bij hun in het pand of in de straat zit. Aan de Lomanlaan en Het Haagje is kantooruimte gerealiseerd en aan Het Haagje woont in 1 van de appartementen een huismeester, die buiten kantoortijden aanspreekpunt is. Doordat deelnemers binnen Interwonen geclusterd wonen, kan er op een laagdrempelige manier intensieve ambulante begeleiding geboden worden.

➤ Fase 5 – Toewerken naar zelfstandiger wonen

In de volgende fase ligt de focus op het toewerken naar zelfstandiger wonen. De deelnemer oefent met de aangeleerde vaardigheden. De vaardigheden die eerder aan bod zijn gekomen worden verder uitgewerkt en geoefend. Het hoofddoel van deze tweede fase is dat de deelnemer toewerkt naar zijn of haar vervolg stap. De frequentie van de begeleidingsgesprekken worden aangepast aan de behoefte van de deelnemer in deze fase. Het maken van een afspraak is een nieuwe stap in de groei naar zelfstandigheid. Daarbij is nu het kantoor nog in de buurt. Er zullen begeleidingsafspraken gemaakt worden met een ambulante begeleider. Het is goed als een deelnemer al gewend is aan deze manier van werken voordat hij of zij uitstroomt naar een andere woning, zodat deze manier van begeleiding dan niet meer nieuw is.

Doelen die de deelnemer in deze fase kan hebben zijn de volgende:

- Ik heb een zinvolle dagbesteding en ik kan deze behouden.
 - Ik oefen mijn sociale vaardigheden. (Netwerk versterken of uitbreiden)
 - Ik onderhoud mijn woning zelfstandig.
 - Ik houd mijn eigen administratie bij.
 - Ik laat mijn administratie doen.
 - Ik kan rondkomen met mijn budget.
 - Ik heb zelf contact met de organisaties waarmee ik te maken heb.
 - Ik houd mijn gezonde levenspatroon vast.
 - Ik kan zelfstandig mijn huishouden doen.
- Fase 6 – Wonen in de wijk

De uitstroom van deelnemers vindt plaats naar een woning op naam van het Leger des Heils. Ze zogenoemde proefwonenconstructies. Na één jaar is het mogelijk dat de woning op naam van de deelnemer zelf wordt gezet. In het jaar wordt de deelnemer ambulante begeleid. De ondersteuning is minder intensief.



Locatie Het Haagje



Locatie Lomanlaan

Begroting

Er vindt een afschaling in intensiteit van de begeleiding plaats. Het eerst half jaar zal de meeste intensieve periode zijn, Voor het vervolg op locatie en in de uitstroom vindt een afschaling op inzet plaats. Deze financiering vindt plaats vanuit subsidie. Uiteraard wordt er maatwerk geleverd. Als een deelnemer in aanmerking komt voor een (extramurale) beschermde woonplek (Thuiswonen+), dan zal deze beschikking worden aangevraagd en valt de financiering daarmee onder de verantwoordelijkheid van de centrumgemeente. Bij rechtstreekse en nieuwe instroom in proefwonen kan het eerste half jaar vanuit BMO-middelen worden gefinancierd. Het vervolgtraject vanuit subsidie.

Overbruggingsbudget

De centrumgemeente Assen heeft met terugwerkende kracht de huidige populatie van Interwonen en proefwonen een BMO-beschikking gegeven met als einddatum 1 februari 2021. Daardoor stromen alle deelnemers van Interwonen/proefwonen tegelijkertijd uit begeleiding maatschappelijke opvang. In 2021 zullen daarom minder deelnemers een beroep kunnen doen op de begeleiding dan in de jaren na 2021. We schatten in dat dat gaat om vier tot vijf deelnemers. Daardoor ontstaat in 2021 mogelijk een eenmalig tekort van €67.000,-. De hoogte van het tekort is afhankelijk van de trajectfase en eventuele uit- en doorstroom.

GEMEENTE HOOGVEEEN

Aanvraag subsidiebudget 2021

Loonkosten	251.000
Overige personeelskosten	34.000
Huisvestingskosten	200.000
Overige organisatiekosten	37.000
Overhead	<u>68.000</u>
Totale kosten	590.000
Eigen bijdragen	<u>-180.000</u>
Subtotaal	410.000
Overbrugging - extra begeleiding 2021	
Begeleiding deelnemers, kosten naar evenredigheid	<u>67.000</u>
Totaal aangevraagde subsidie	<u><u>477.000</u></u>